

Zaakgericht werken



Vragen....

**IK DENK
ALTIJD EERST
GOED NA
VOORDAT
IK IETS
STOMS ZEG**

Loesje

POSTBUS 1045 6801 BA ARNHEM

Waarom vragen

- Wie weet het?
- De vragen toetsen
- De discussie voeden
- Elkaars ideeën delen



Carel Smit

Adviseur Bedrijfsvoering en ICT



Kees van den Tempel

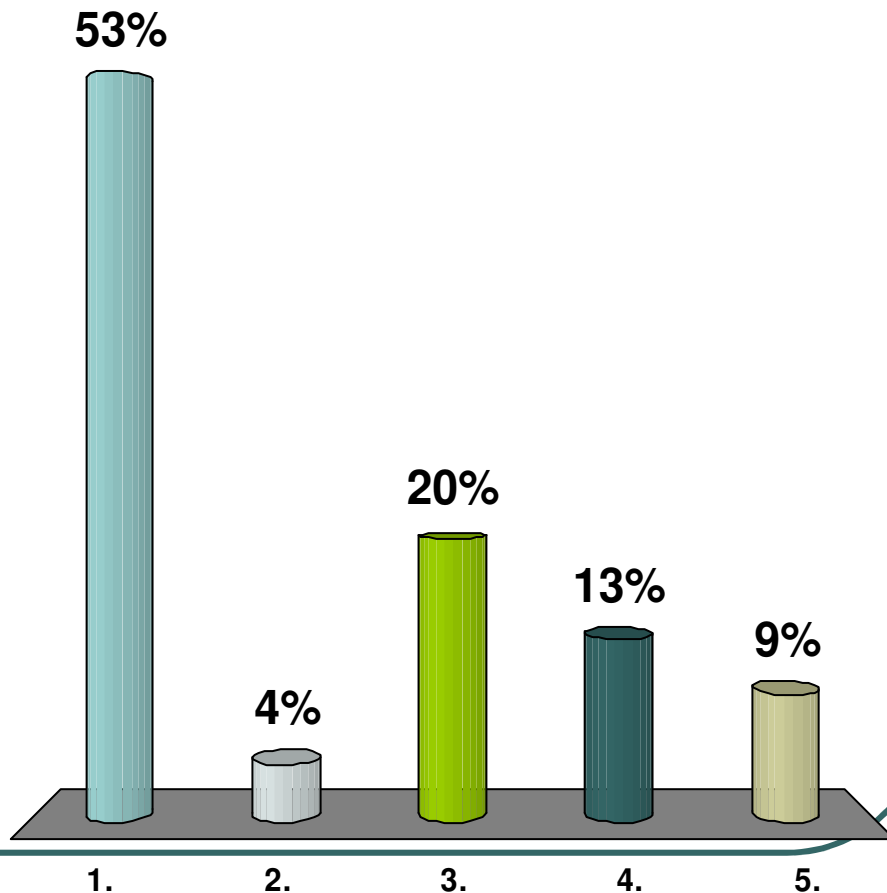
Native Consulting



- Als de stelling op het scherm staat is de stemming geopend en kunt u direct uw keuze op het stemkastje maken.
- Als u een foute keuze heeft gemaakt voordat de teller op 0 staat, kunt u gewoon nog een keer drukken. De laatste keuze is definitief.
- Let goed op dat het lampje op uw stemkastje (boven toets 1) “GROEN” knippert tijdens het invoeren van uw keuze. Alleen dan is uw stem ontvangen. Bij twijfel kunt u gewoon nogmaals drukken!

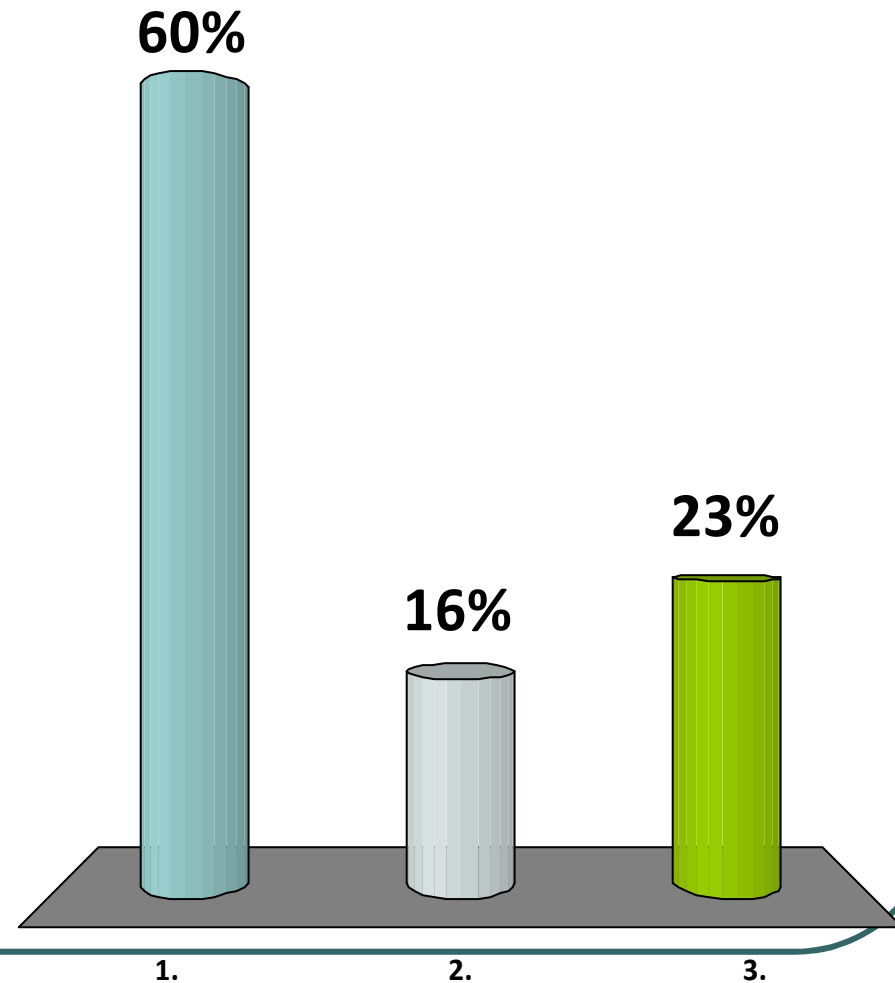
Ik ben:

1. Ambtenaar lokale overheid
2. Ambtenaar rijksoverheid
3. Adviseur
4. Leverancier
5. Overige

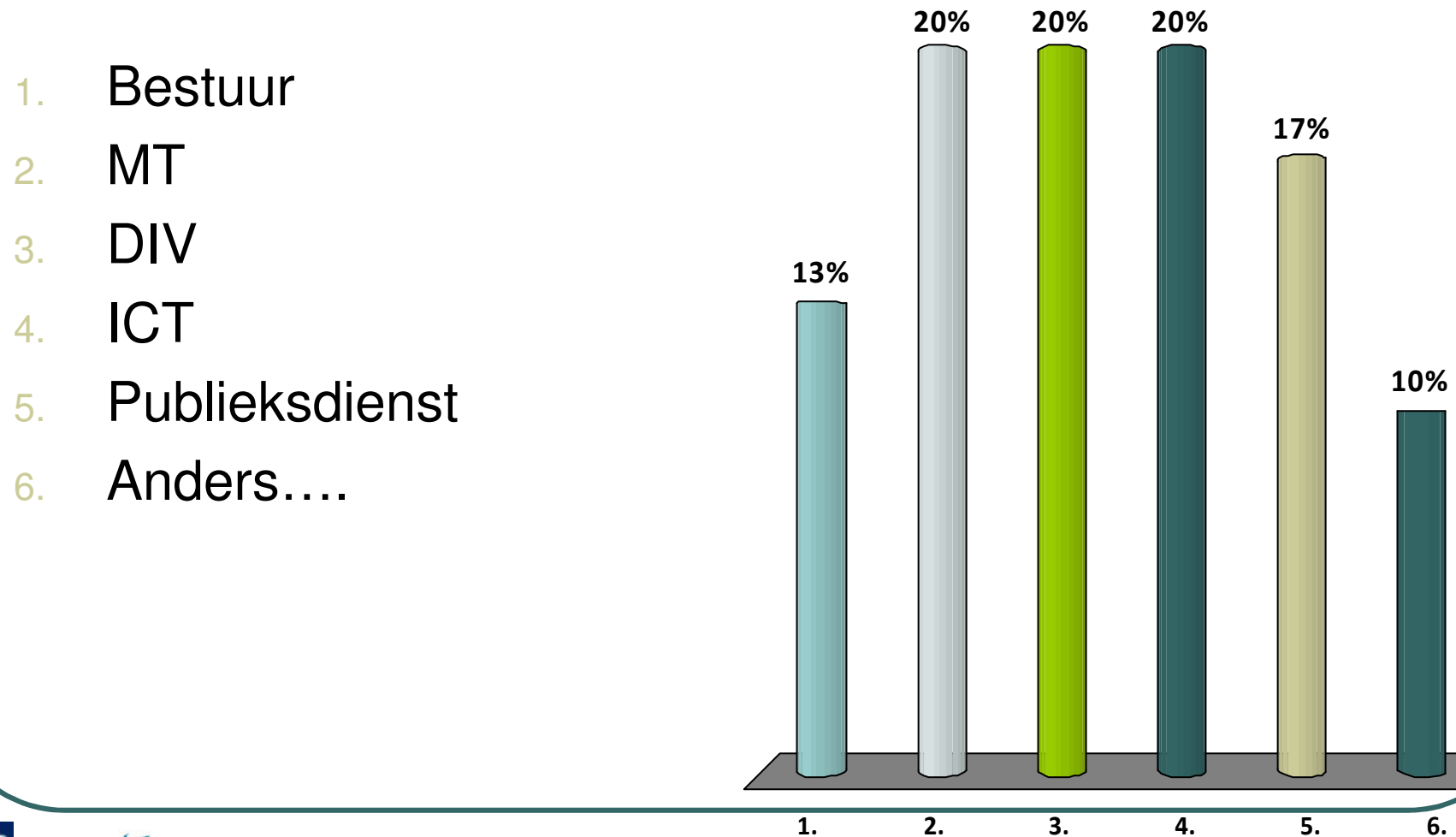


Heeft uw gemeente een project “zaakgericht werken”?

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet

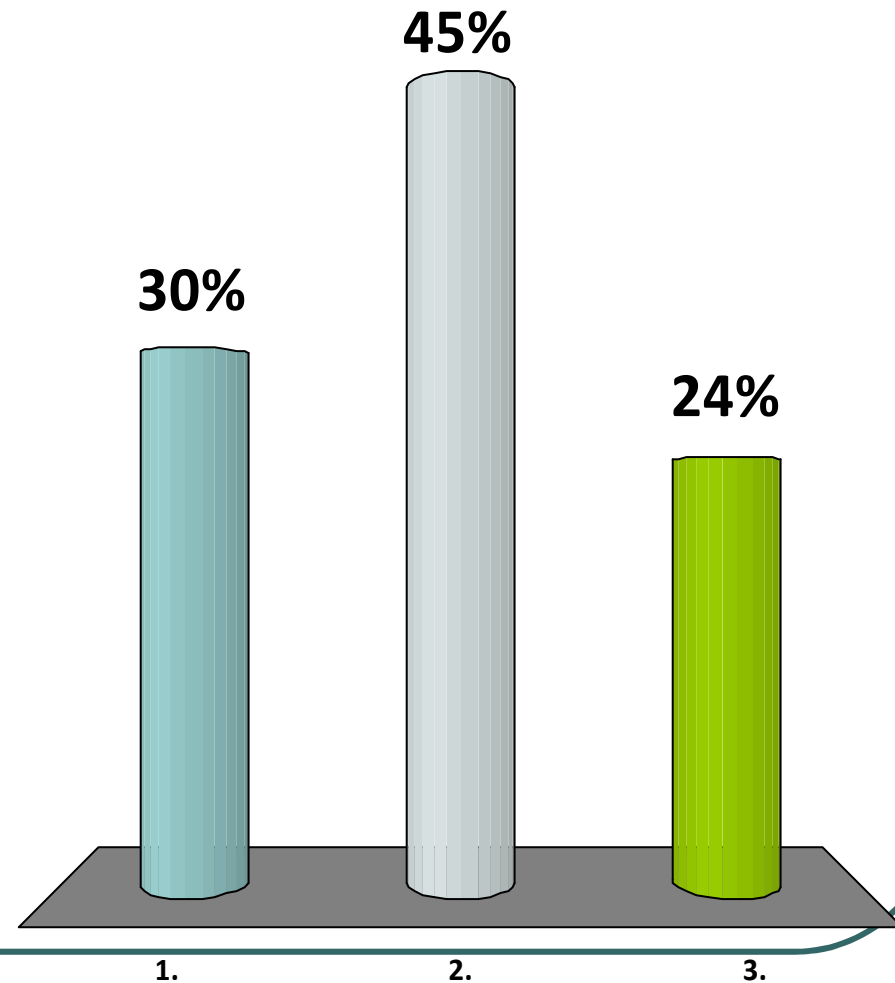


Wie is de initiator van zaakgericht werken?



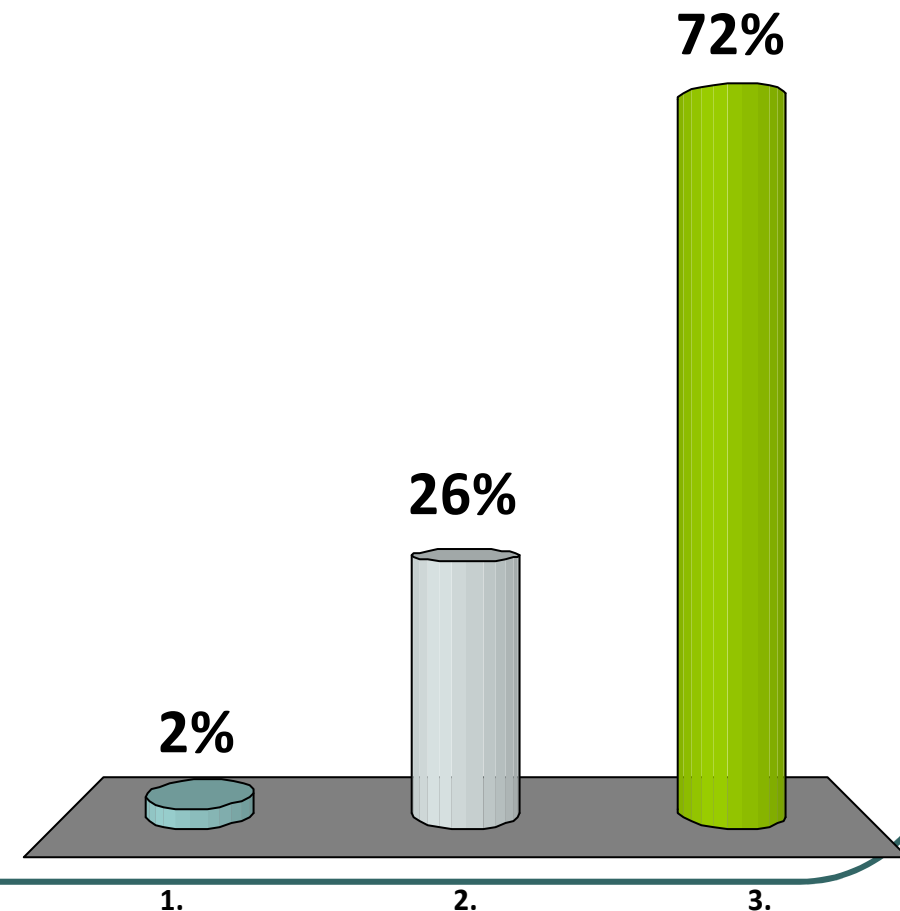
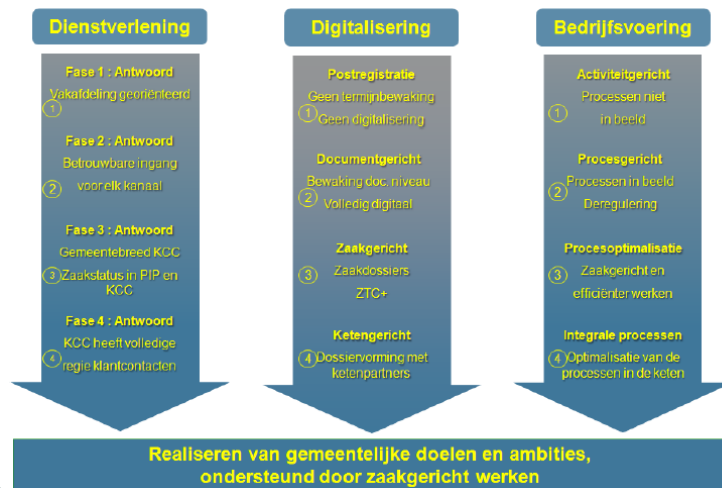
Heeft u een business case

1. Ja
2. Nee
3. Weet niet



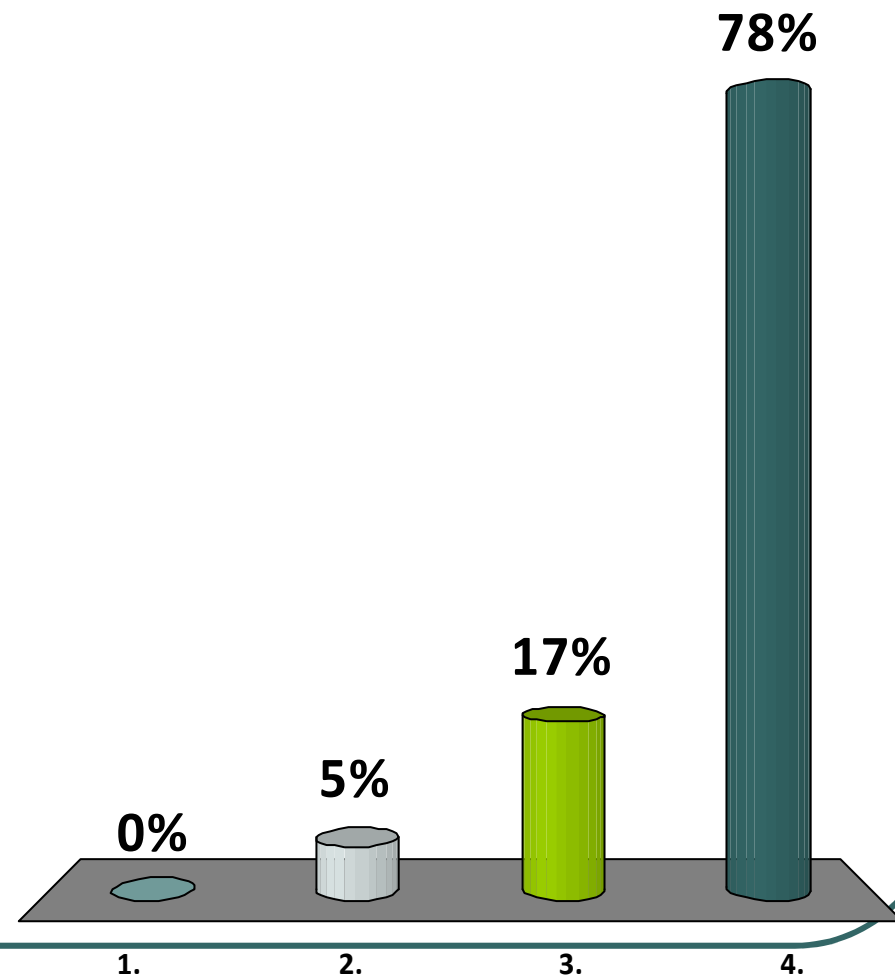
ZGW heeft het meeste effect op?

1. Kosten
2. Kwaliteit
3. Klantgerichtheid



Hoe breed is ZGW?

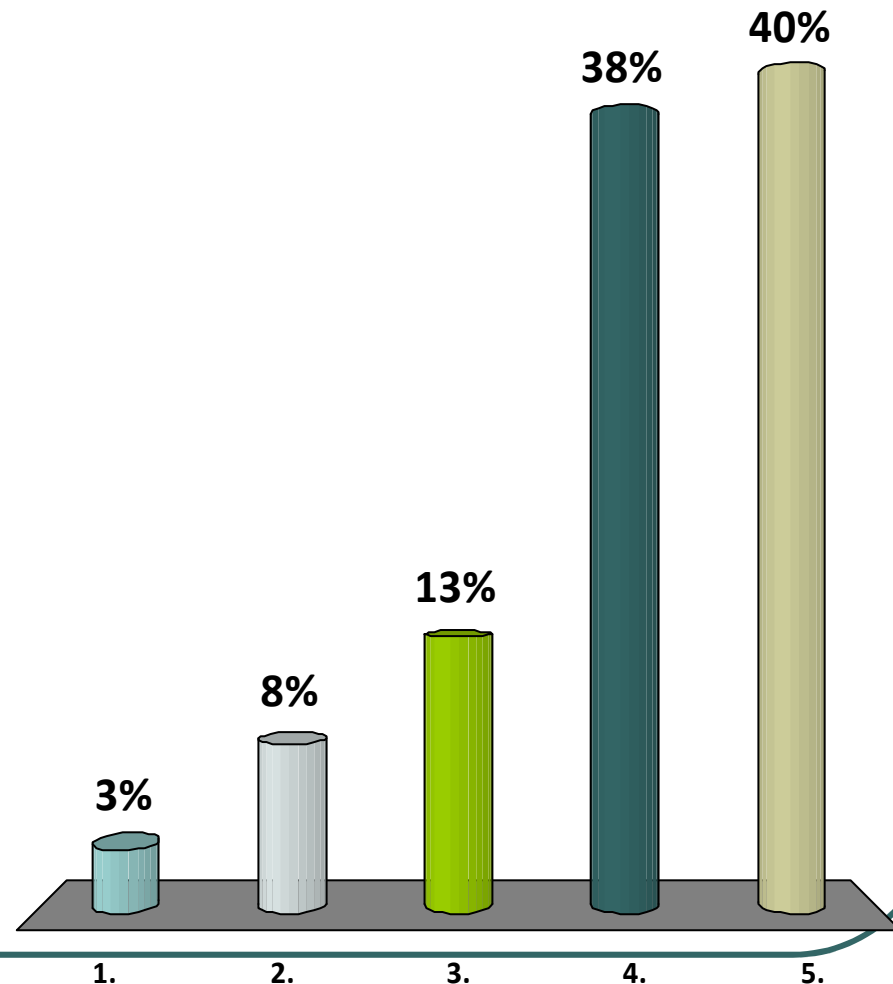
1. e-formulieren, Zakenmagazijn en Pip
2. 1 + koppeling met DMS
3. 2 + koppeling met Basisregistraties
4. 3 + Workflow Management Systeem





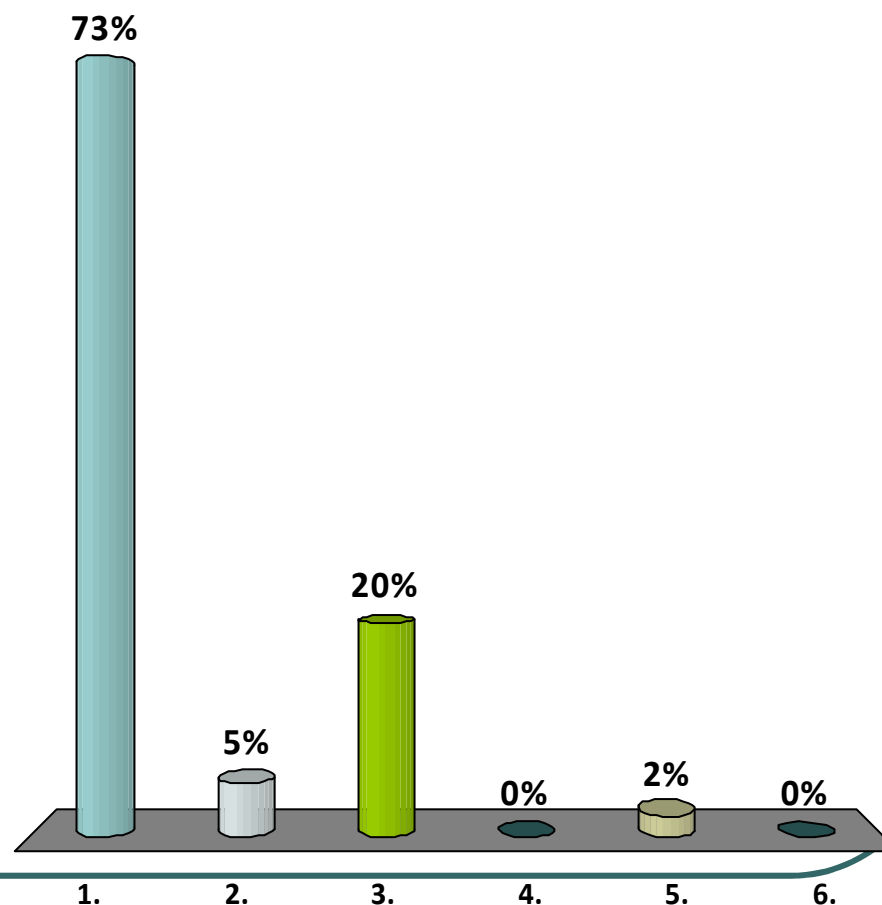
Wie doet er mee?

1. Publieksdienst
2. + Burgerzaken
3. + Vergunningen
4. + Werk, Inkomen, Zorg
5. Alles is een zaak



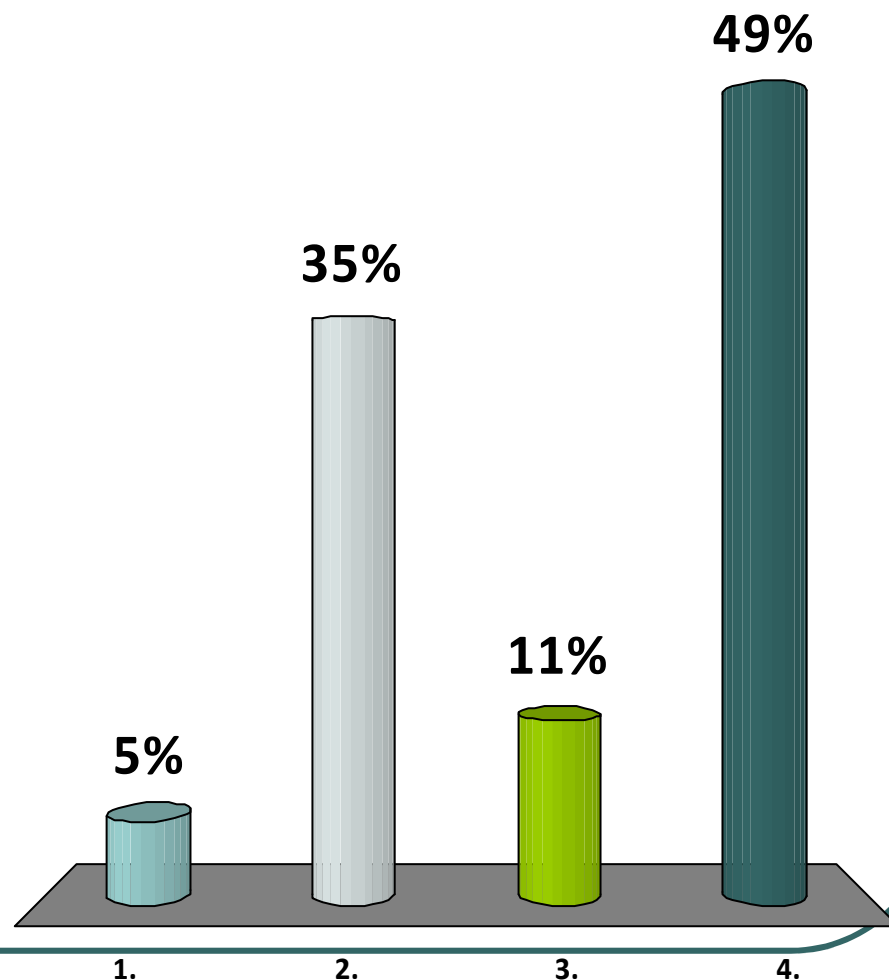
Waarom doe je het?

1. Dienstverlening
2. Dossier transparantie
3. Grip bedrijfsvoering
4. GEMMA afspraak
5. Bestuurswens
6. Bezuiniging



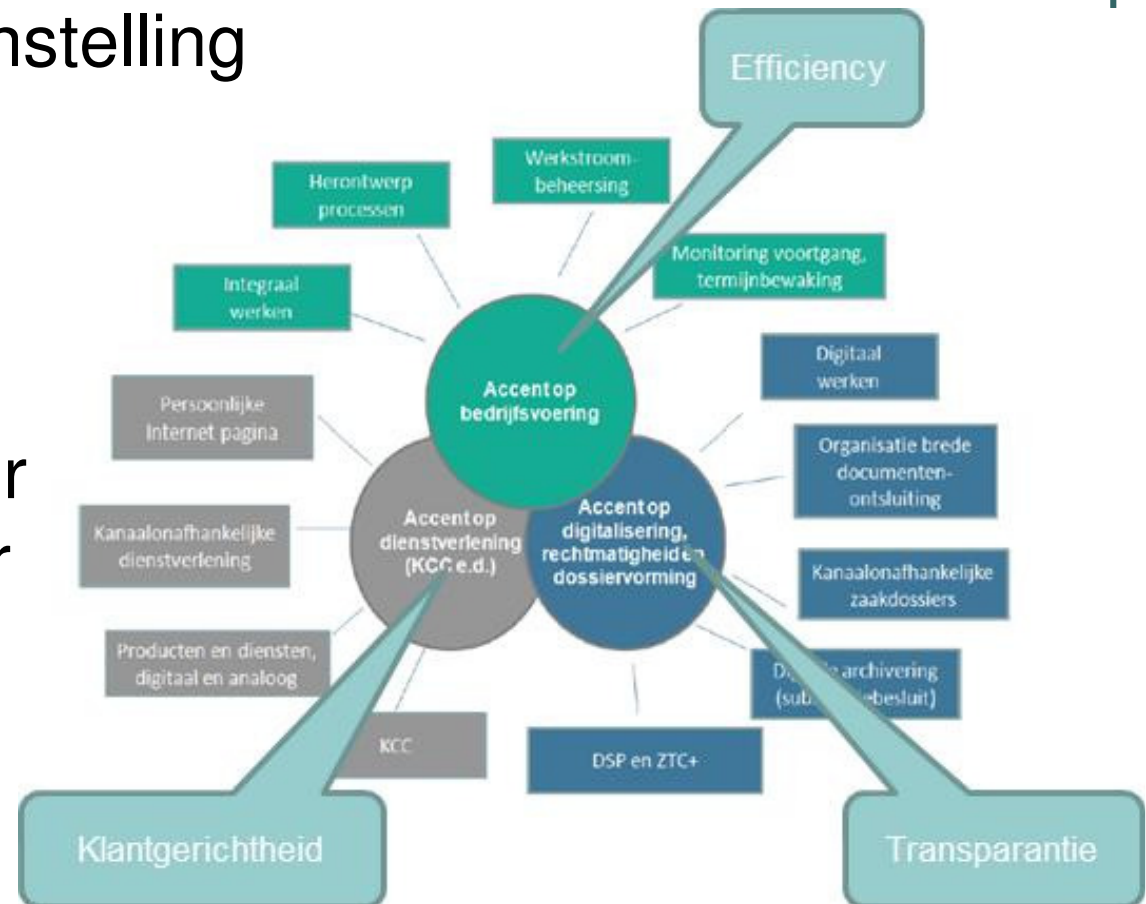
Begrotingsvoordelen ZGW?

1. Software en hardware goedkoper
2. Minder personeel
3. Projecten goedkoper
4. Minder faalkosten



What's in it for...

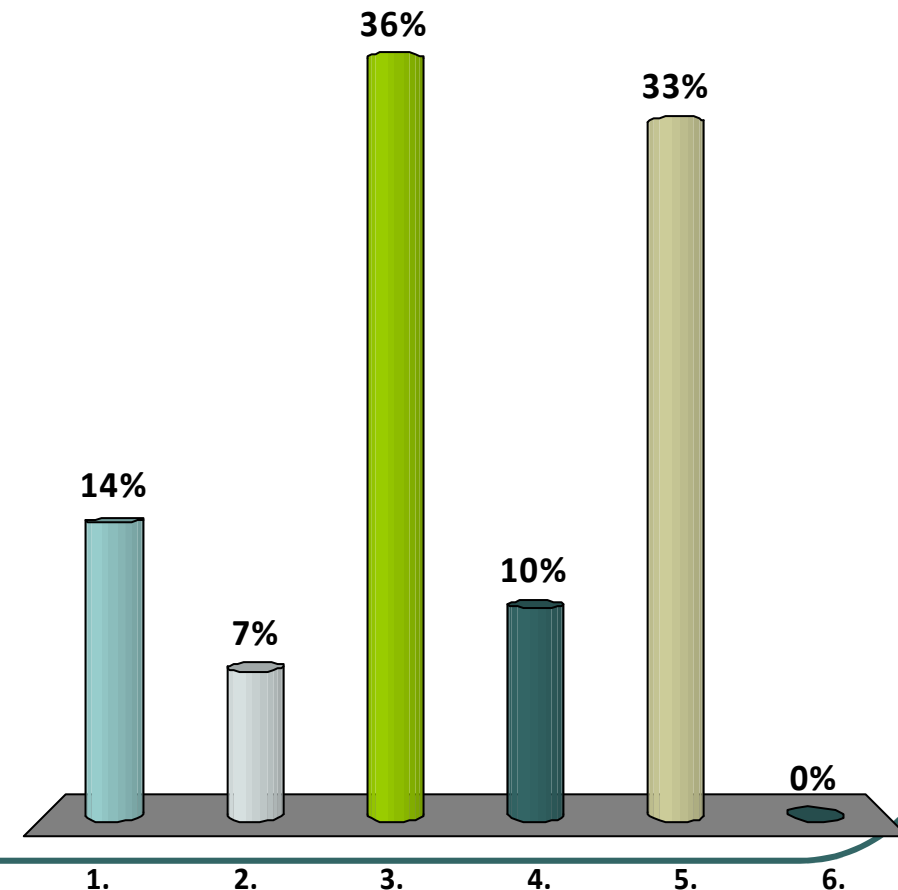
- Burger, bedrijf, instelling
- Directie
- Publieksdienst
- Backoffices
- Archief / post
- Gegevensbeheer
- Applicatiebeheer
- Automatisering
- O en I



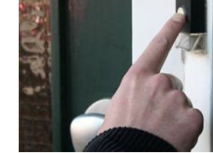
Burger, bedrijf, instelling?



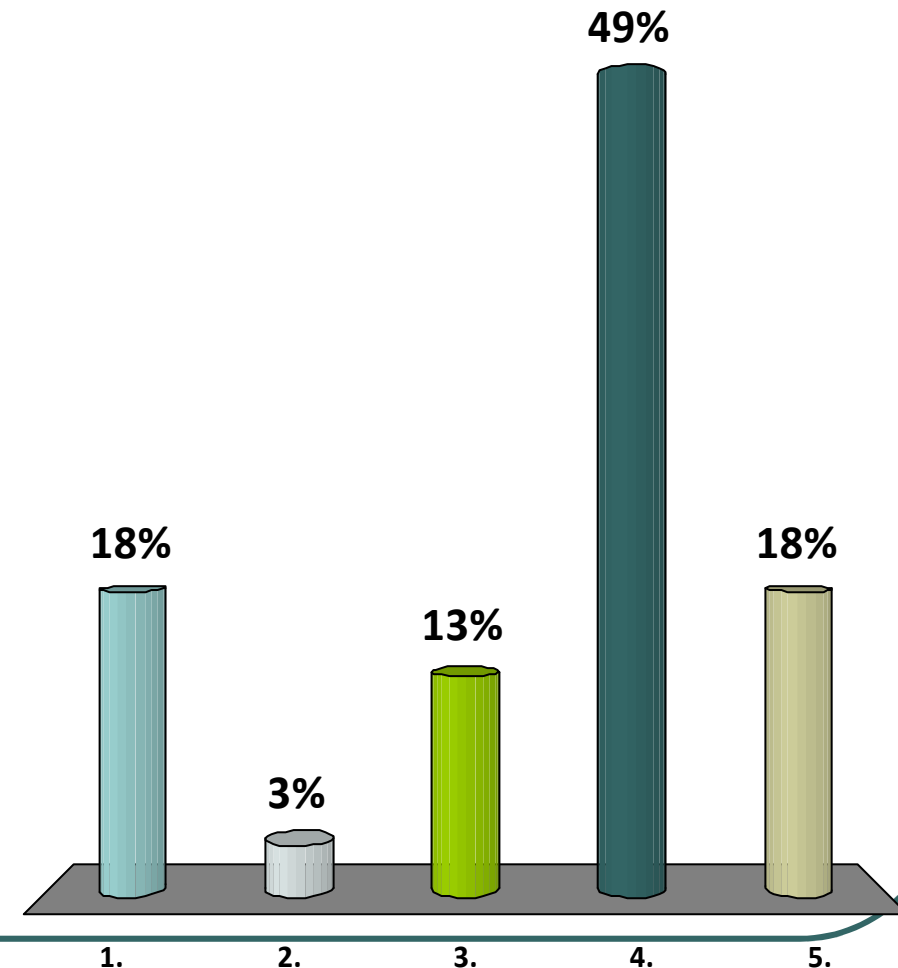
1. 24/7?
2. Niet naar stadhuis
3. Inzicht in voortgang
4. Snellere afhandeling
5. Informatie transparantie
6. Gemakkelijke website



Publieksdienstmedewerker?



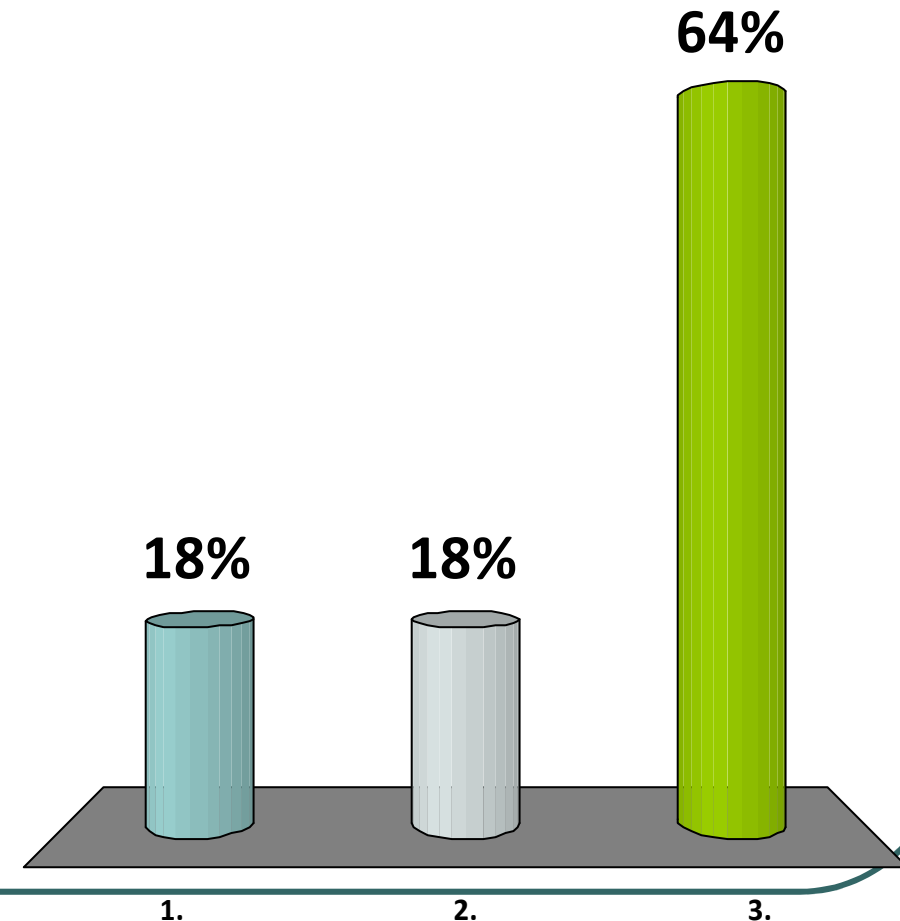
1. Service mogelijkheden
2. Pro-activiteit
3. Meer tijd voor moeilijke gevallen
4. Klantbeeld / historie
5. Case management



Back office medewerker?



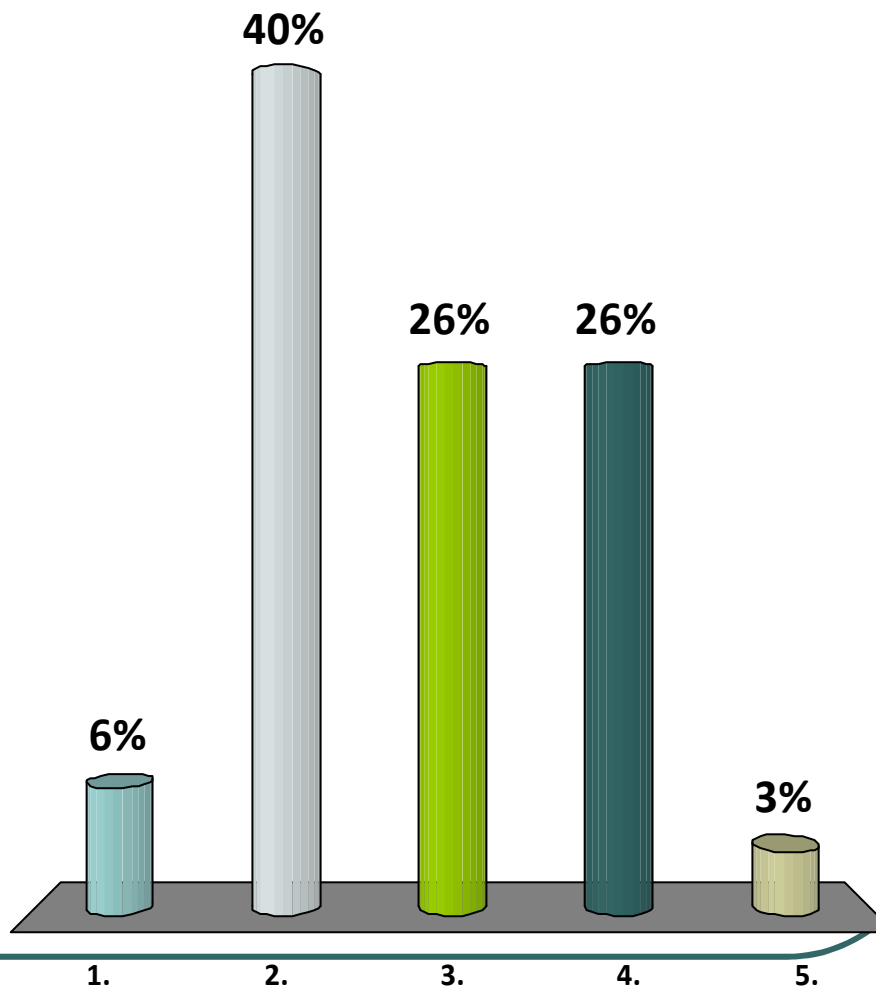
1. Zekerheid over gegevens
2. Minder vragen
3. Compleetheid dossiers



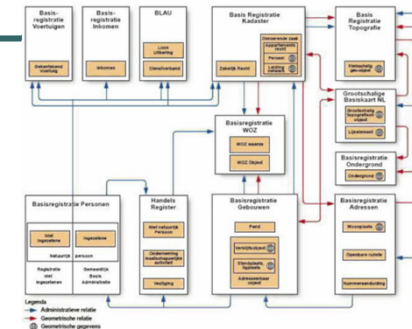
Archief / Post ?



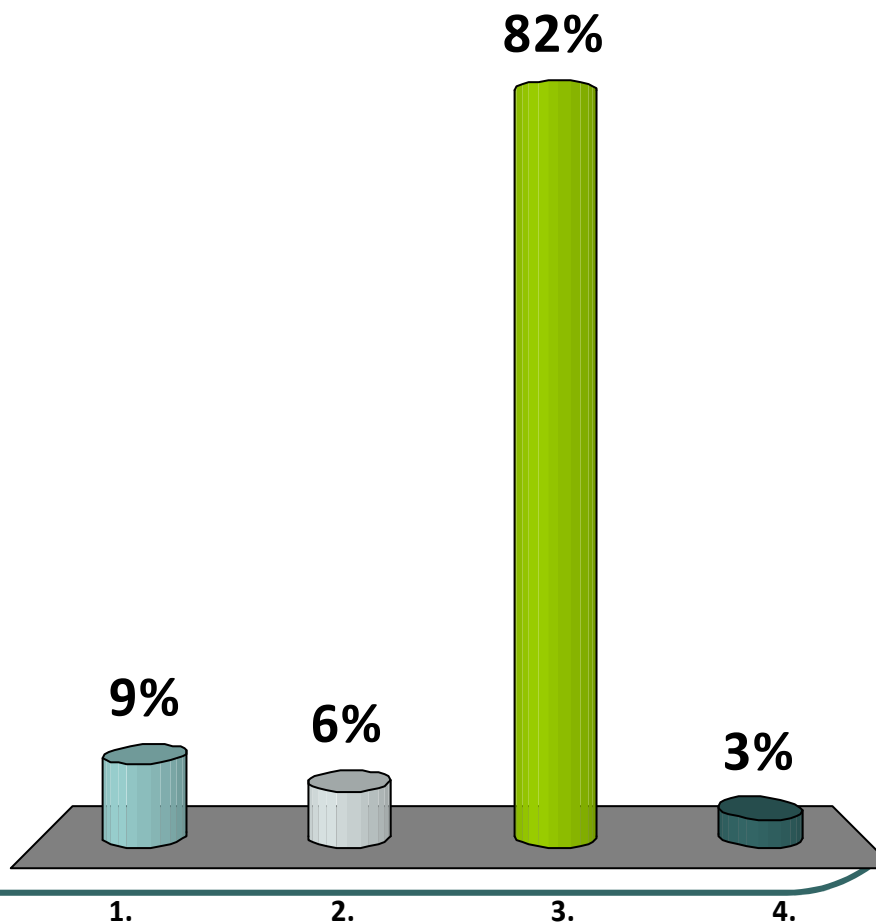
1. Substitutie?
2. Direct archiveren?
3. Simpel routeren?
4. Alle kanalen?
5. Ook alle uitgaande?



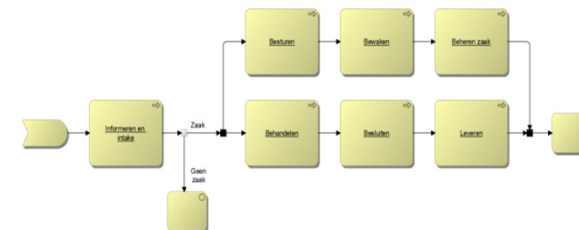
Gegevensbeheer?



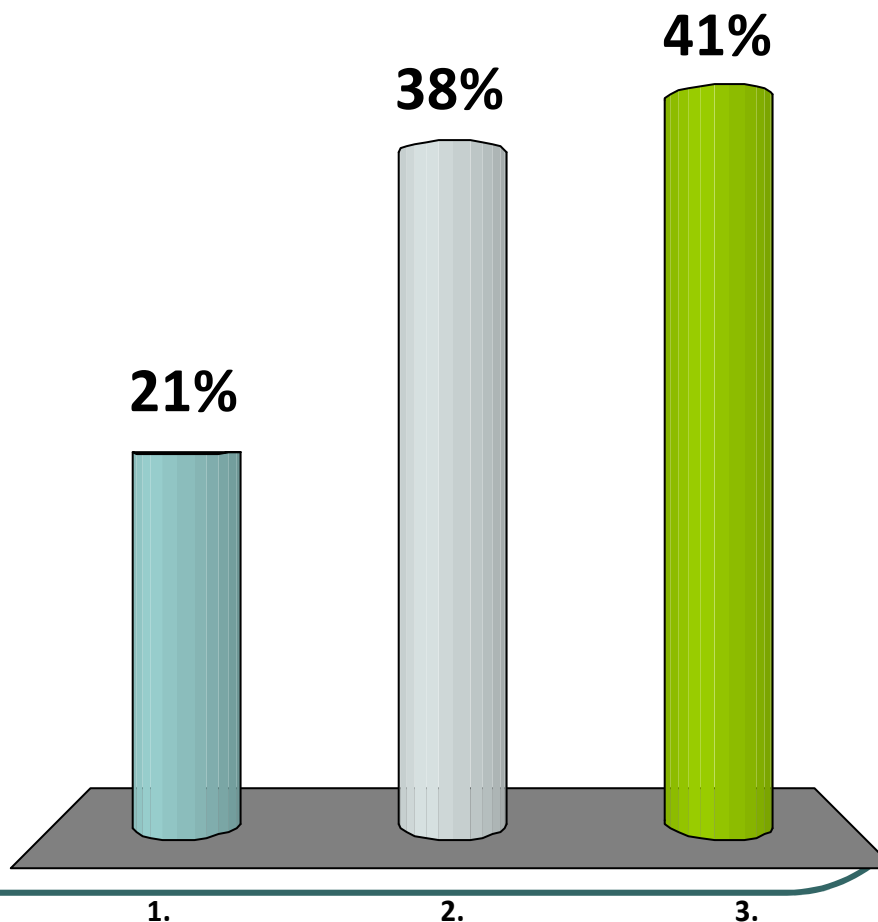
1. LV koppelingen
2. Prefill eformulieren
3. Kwaliteit gegevens
4. Beheer DDS



Applicatiebeheer?



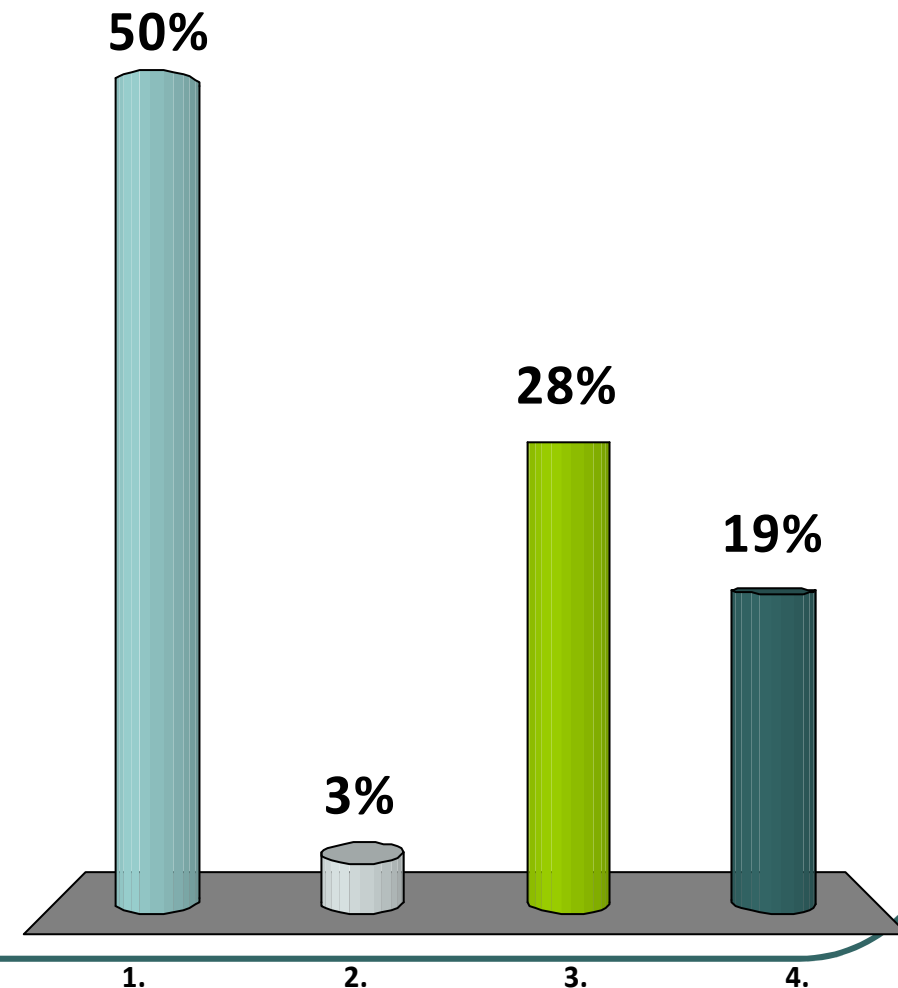
1. Architectuur
2. Processen lean maken
3. Standaards (in koppelingen e.d.)



Automatisering?



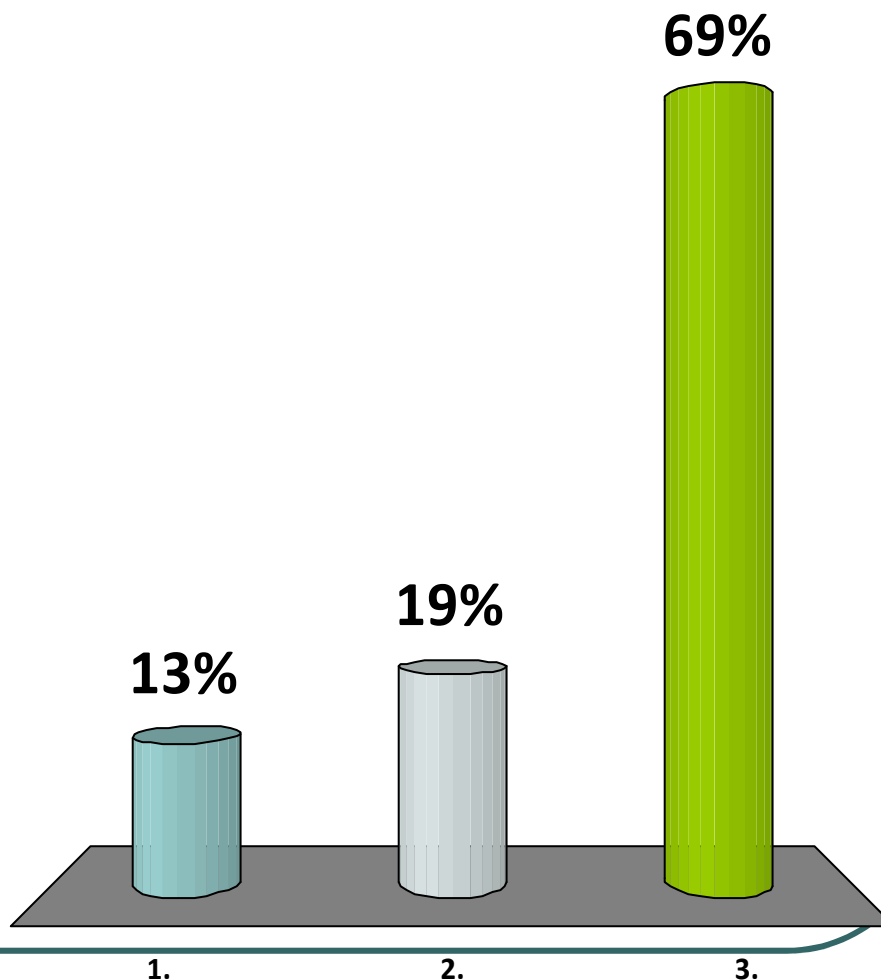
1. Architectuur
2. Voordelen cloud
3. Veilig voor HNW
4. Beter recovery en uitwijk



Organisatie & informatie?

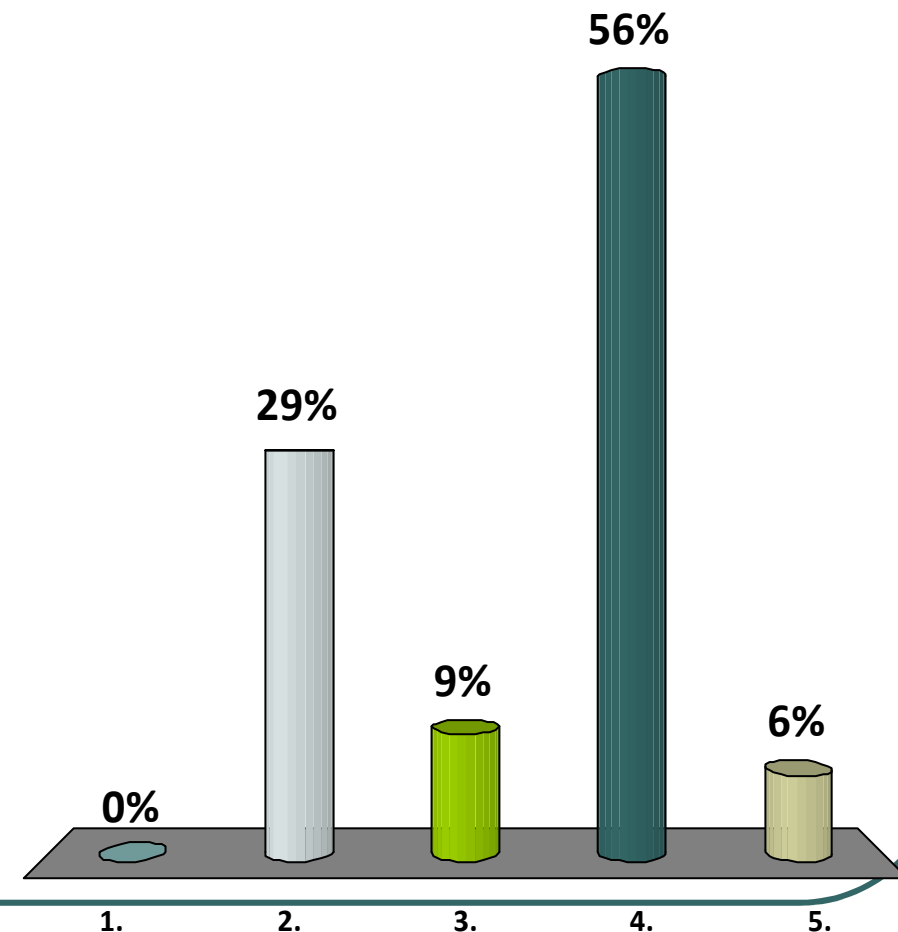
Basisvoorzieningen	
E-toegang	
1.	Webportalen
2.	Samenvoegende catalogi (onderdeel Overheid heeft antwoord)
3.	Antwoord voor bedrijven
4.	MijnOverheid.nl
5.	Antwoord@
E-authenticatie	
6.	DigID burger
7.	DigID Machtigen
8.	eHerkenning voor bedrijven
Nummers	
9.	Burger Service Nummer (BSN)
Basisregistraties	
10.	Gemeenschappelijke Basisregistratie Personen (GBA)
11.	Registratie Niet-Ingezetenen (RNI)
12.	Nieuw Handelsregister (NHR)
13.	Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)
14.	Topografie
15.	Kadaster
16.	Basisregistratie Grootschalige Topografie
E-informatieuitwisseling	
17.	Digikoppeling
18.	Digimelding
19.	Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties (GOB)

1. Architectuur
2. Basisvoorzieningen bekend
3. Meer aandacht op O



Zaakgericht Werken is een?

1. Project
2. Programma
3. Doelarchitectuur
4. Ontwikkeling
5. Anders



Kijk eens naar YouTube's van Zaakgericht Werken..

- Midden Drenthe
- Almelo
- Zaaksysteem.nl
- Gemeente Bussum
- 's-Hertogenbosch
- Provincie Groningen
- Woerden
- Leudal
- Sven Blom
- Gemeentelijk fundament
- KING
- Bronckhorst

