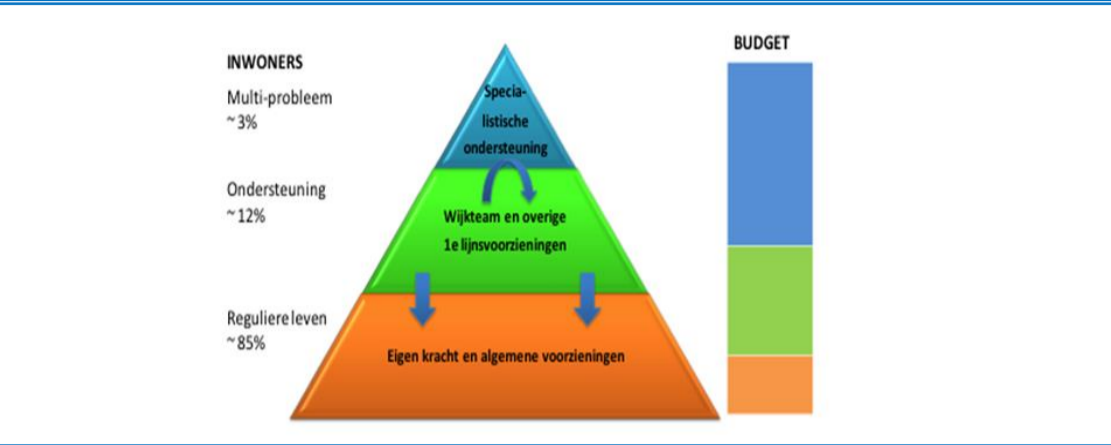


De drie decentralisaties: het type wijkteam en het effect op de informatievoorziening in het sociaal domein

De zorgpiramide



Huidige situatie

- Proces onder grote druk
- Afstand tussen beleid sociaal domein en I&A
- Landelijke, regionale en lokale activiteiten
- Discussie over werkwijzen
- Afstemming met ketenpartijen

Acties op het gebied van I(CT)

- Jeugdzorg**
- Eenmalige gegevensverstrekking
 - Aanlevering aan gemeente ter validatie
 - Correctie door gemeente en terug levering
 - Definitieve aanlevering
 - Bestand zorgvuldig behandelen ivm privacy
 - Regelen uitwisseling CORV, BIJ, GIJS en andere systemen
 - Borgen gegevensuitwisseling Jeugd GGZ (huisarts/zorgkantoor)
 - Innoveren van de (jeugd)zorgprocessen (berichtuitwisseling)
- Participatiewet**
- Nieuwe doelgroepen moeten opgenomen worden: WAJONG, SW-ers
 - Aanpassingen voor bijstand en aanvraagafhandeling
- AWBZ/WMO**
- Implementeren AZR\ iWmo berichten *toekenning* en *declaratie*
- Overige**
- Informatiebeveiliging (intern, ketenpartners en externe hosting)
 - Privacybescherming (sluiten van convenanten)



Keteninformatisering

- Suwinet Inkijk en digitaal klantdossier (DKD)
- Stekker4/EROW
- Verwijsindexrisicojeugd (VIR)
- Vroegtijdig schoolverlaters (VSV / RMC)
- Infrastructurele voorziening routeren beleidsinformatie nieuwe Jeugdwet (BIJ)
- Generiek Casusondersteunend systeem (GCOS)
- Digitaal dossier jeugdgezondheidszorg (DDJGZ) **in ontwikkeling**
- Digitalisering en uniformering berichtenstroom justitiële jeugdketen (CORV) **in ontwikkeling**
- Landelijke voorziening Gemeentelijke basisregistratie (GBA-V)
- Gegevensuitwisseling jeugdzorg (IZO) **in ontwikkeling**
- Gegevensuitwisseling Wmo (iWmo) **doorontwikkeling**

	Wijkteam is contact voor de burgers en levert vooral informatie	Wijkteam heeft regie en handelt direct af waar mogelijk	Kernteam (voor multiprobleem gezinnen)
	De schaal is die van wijk of buurt. De gemeente is bescheiden en op afstand aanwezig. Zij laat het initiatief zoveel mogelijk aan individuele bewoners, bewonersgroepen, verenigingen en ondernemers.	In zulke teams werken professionals samen die ieder een eigen specialisatie hebben. De een weet veel van inkomensondersteuning. De ander van opvoeding. De derde van sociaal isolement bij ouderen.	Heeft overzicht heeft over alle plannen waar sprake is van complexe problematiek, die zich voordoet op één of meerdere levensgebieden en waarbij over het algemeen inzet is van meerdere partijen.
Informatieverstrekking & zelfredzaamheid			
Product Dienst Catalogus en digitale informele zorgdienst	Wijkteam kan de klanten voorzien van informatie over de diensten en hoe de toegang daartoe is. De burger wordt on-line geholpen bij het vinden van zorg en gestimuleerd daarbij het sociale netwerk te betrekken	Wijkteam kan direct producten voor de klanten regelen of proces van goedkeuring initiëren. Dit vereist een interactie met de back-office systemen van de gemeente	Kernteam kan direct producten voor de klanten regelen of proces van goedkeuring initiëren en geeft toegang tot complexe individuele voorziening. Dit vereist een interactie met de back-office systemen van de gemeente en de zorgpartijen
Status informatie	Raadplegen van status gegevens door deze op te halen uit Zaaksysteem of inkijk in back-office applicaties	Direct toegang tot zaaksysteem en back-office applicaties voor status informatie en bewerken aanvraag	Direct toegang tot zaaksysteem en back-office applicaties van gemeente en zorgpartijen voor status informatie en bewerken aanvraag
Procesinformatie			
Actuele zorgvraag	Wijkteam heeft, middels oa. de eenmalige gegevensverstrekking Jeugdzorg, inzicht in de individuele zorgvragen in de wijk of het dorp	Wijkteam heeft inzicht in de actuele vraag naar zorg op gemeentelijk niveau	Kernteam heeft inzicht in de actuele vraag naar zorg op gemeentelijk niveau en van zorgpartijen (bv AMHK)
Delen met ketenpartners	Wijkteam heeft beperkt gegevens beschikbaar en deelt zelf niets met ketenpartners	Door regierol heeft wijkteam meer data beschikbaar en kan daardoor schakelen met ketenpartners	Door regierol heeft kernteam meer data beschikbaar en kan bepaalde gegevens onder voorwaarden delen met ketenpartners (convenanten, gebruiksovereenkomsten)
Sturing en verantwoording	Informatie over afspraken met zorgleveranciers zijn in hoofdlijnen beschikbaar in wijkteam	Wijkteam heeft alle gegevens van de afgesloten inkoopcontracten en zorg gebruik binnen die contracten direct beschikbaar	Kernteam heeft inzage in de door de verschillende ketenpartners geleverde zorg en de bijbehorende inkoop contracten. Regieteam heeft daarnaast het inzicht in de uitnutting van beschikbare middelen
Informatie over cliënten	Gegevens over de individuele burgers zijn voor het wijkteam beschikbaar en raadpleegbaar via inkijksysteem op back-office systemen. Burger heeft een eenvoudige vorm van een burgerportaal voor raadplegen eigen situatie	Wijkteam heeft integraal beeld van de individuele burger en zijn netwerk (oa gezin). De gegevens uit de verschillende back-office applicaties van de gemeente worden bij elkaar gebracht. De burger heeft zelf ook inzage in deze gegevens	Kernteam heeft integraal beeld van de individuele burger en zijn netwerk (oa gezin). De gegevens uit de verschillende back-office applicaties van de gemeente en ketenpartners worden bij elkaar gebracht. De burger heeft zelf ook inzage in deze gegevens
Vroegsignalering	Wijkteam signaleert en helpt burger bij het vinden van de juiste ingang naar de zorg en/of ondersteuning	Wijkteam signaleert, heeft inzicht in samenloop, en begeleidt burgers naar de benodigde zorg en zet signalen door naar zorgpartijen	Het kernteam heeft inzicht in samenloop en kan daarmee vroegtijdig ingrijpen en doorzetten (bv AMHK)
Informatiebeveiliging			
Privacy / Informatiebeveiliging	Omdat wijkteam beperkte informatie beschikbaar heeft is de privacy van klanten geen issue	Omdat wijkteam toegang heeft tot veel gedetailleerde gegevens moet privacy en informatiebeveiliging goed uitgewerkt en geregeld zijn	Omdat kernteam toegang heeft tot veel gedetailleerde gegevens moet privacy en informatiebeveiliging goed uitgewerkt en geregeld zijn
Applicaties			
Wijkteam ondersteuning	Specifieke omgevingen om raadplegen en opzoeken voor de wijkteams mogelijk te maken	Speciale systemen voor raadplegen, registreren en behandelen / afhandelen van aanvragen. Ook vastlegging van de gesprekken	Speciale systemen voor raadplegen, registreren en behandelen / afhandelen van aanvragen. Ook vastlegging van de gesprekken
Integratie back-office	Raadplegen van back-office systemen is voldoende	Bewerken in back-office applicaties moet mogelijk zijn	Bewerken in back-office applicaties moet mogelijk zijn
Koppelingen intern/extern			
Lokale ketens	Wijkteam heeft geen digitale koppelingen met zorgpartners	Wijkteam maakt gebruik van een regiesysteem gekoppeld met de gemeentelijke back-office	Kernteam maakt gebruik van een regiesysteem gekoppeld met de back-office van de gemeente en de zorgpartners
Landelijke ketens	Wijkteam heeft beperkte toegang tot digitale landelijke systemen	Wijkteam heeft toegang tot een aantal digitale landelijke systemen (SUWINET, GBA-V)	Kernteam heeft ook toegang tot systemen voor intensieve zorg (GCOS, CORV)
Technische middelen			
Mobile devices	Laptop of tablet met eenvoudige opvraag en notitie functies is voldoende	Laptop of tablet kent ook applicaties waarmee ook registratie en afhandeling kan plaats vinden	Laptop of tablet kent ook applicatie waarmee ook registratie en afhandeling kan plaats vinden
IT infrastructuur	Wijkteam heeft toegang tot gemeentelijke netwerk voor raadplegen en functionaliteit die nodig is voor uitvoering	Wijkteam heeft toegang tot gemeentelijke netwerk voor raadplegen en functionaliteit die nodig is voor uitvoering	Kernteam heeft toegang tot netwerk van gemeente en aangesloten zorgpartners voor raadplegen en functionaliteit die nodig is voor uitvoering