

Eindejaarsplanning uitvoering 3D's

de verbinding tussen bedrijfsvoering, dienstverlening en informatievoorziening

Stand van zaken decentralisaties

Gemeenten krijgen per 1 januari 2015 op grond van de nieuwe Wmo, Jeugdwet en Participatiewet een brede integrale verantwoordelijkheid voor het sociale domein.

Filosofie achter de decentralisaties

De filosofie achter de decentralisaties in het sociale domein bestaat uit drie onderdelen die is samengevat in één slogan: *één gezin, één plan, één regisseur*.

- Doordat gemeenten integraal verantwoordelijk worden voor zorg, welzijn en onderwijs, zal men meer in staat zijn om overzicht te krijgen op de situatie van één gezin of een cliënt. Door het betere overzicht kan een escalatie van problemen voorkomen worden (vroegsignalering c.q. preventie).
- Men introduceert het principe van eigen kracht; dit betekent dat er niet gekken wordt wat cliënten en gezinnen niet meer kunnen en waarbij eerder nog aanvullende zorg geregeld werd (compensatiebeginsel), maar veel meer naar wat cliënten en gezinnen nog wel kunnen. Dit is een cultuurverandering die niet stopt bij cliënten: ook zorgprofessionals, bestuurders, ambtenaren moeten in deze cultuurverandering mee.
- Tegelijkertijd wordt de oplossing voor cliënten en gezinnen meer gezocht in algemene voorzieningen dan in maatwerk. Elke gemeente dient te beschikken over een lokale basis-zorg-infrastructuur, die bestaat uit maatschappelijke partijen, (sport)verenigingen, buurtverenigingen, etc. om er voor te zorgen dat cliënten minder snel doorstromen naar de duurdere professionele zorg.



Wat is de algemene strategische vraag?

De invoering van de decentralisaties kan tot één belangrijke basisvraag teruggebracht worden: *Wie gaat de pijn voelen van de invoering?* Op deze vraag kunnen een aantal antwoorden gegeven worden:

- Optie 1: Minder kwalitatieve zorg leveren aan cliënten
 - Optie 2: Scherper inkopen bij zorgaanbieders via bijvoorbeeld prestatie inkoop
 - Optie 3: Gemeenten gaan de zorg efficiënter organiseren al dan niet in samenwerking
 - Optie 4: een combinatie van optie 1, 2 en 3
- Het antwoord op deze vraag geeft richting aan o.a. de zorgverlening, lokale, regionale en ketengerichte samenwerking, het informatiebeleid, de inkoop van zorg, de positionering van professionals en de financiële sturing.

Visie en strategie

Visie van de gemeente

De gemeente wil per 1 januari 2015 zorgen voor een soepele overgang van de transitie. De insteek is om transitieproof te starten en door te ontwikkelen naar integraal in 2^e instantie (archetype 4 volgens VISD). Transitieproof betekent dat de gemeente en haar partners klaar zijn om de zorg en begeleiding van de cliënten in goede orde door te zetten zodat zorg, ondersteuning en uitbetalingen voor de cliënten gegarandeerd is.

- De ontwikkeling naar integraal in 2^e instantie betekent:
 - De toegang blijft per kolom (WMO loket, Werk & Inkomen bij RSD), daar wordt naar de (tijdelijke) ondersteuningsvraag gekeken
 - Als in de kolom blijkt dat er meer aan de hand is wordt een cliënt / gezin / huishouden doorgezonden naar een het wijkteam

Wijkteam:

- Multidisciplinair inrichten met teamleden uit gemeente en partners zoals de RSD
- Ondersteunen met een regiesysteem voor de registratie en begeleiding van de cliënten
- Werkt nauw samen met de keten en regio partners zoals Veilig Thuis, Veiligheidshuis
- Uitgewerkt intake proces met ondersteunende middelen zoals intake formulier en vragenlijst voor vraagverheldering

WMO:

- WMO loket blijft de eerste toegang
- Mandatering lager in de organisatie voor efficiënte afwikkeling

Jeugd/Onderwijs:

- Bureau Jeugdzorg gaat een coördinerende rol op zich nemen
- De CORV aansluiting wordt door de gemeente gerealiseerd
- Goede samenwerking met primair en voortgezet onderwijs (afstemmen Jeugdplan)

Participatie:

- Focus op stimulering participatie
- Vergaande samenwerking met het UWV
- Door vroegtijdig contact met potentiële instromers proberen de instroom te verminderen, o door samen met UWV naar activering te kijken

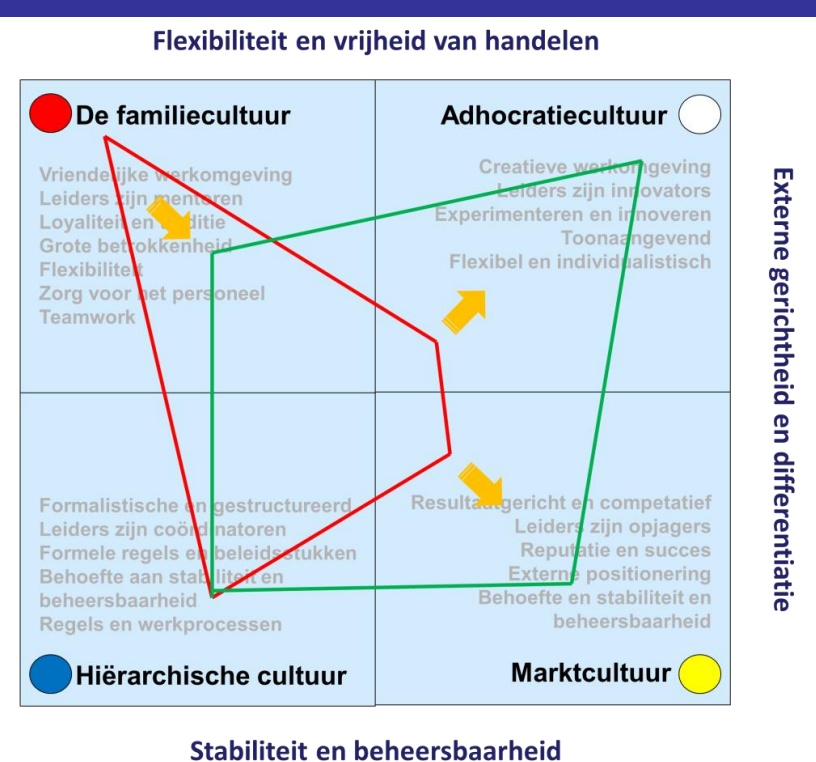
Communicatie:

- Via een **Sociale Kaart** kunnen burgers en cliënten informatie vinden over organisaties, verenigingen en andere ondersteunende partijen
- Bewust wordt geen volledige producten en diensten catalogus beschikbaar gesteld. Met behulp van een vraagverhelderingsgesprek worden wensen en behoeften besproken om daarna samen met cliënt een passende oplossing te zoeken
- Bestaande en nieuwe cliënten worden met behulp van folder en nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de veranderingen rondom het sociaal domein

Basis uitgangspunten gemeente Zuyvestein (fictieve gemeente):

- Uiteindelijk doel archetype 4: **Integraal in 2^e instantie**
- Gezoken om de regievoering bij wijkteams te beleggen (primair voor MPG's)
- Voor W&I blijft gebruik gemaakt worden van de **Regionale Sociale Dienst**.
- De WMO wordt door de gemeente zelf uitgevoerd met Stipter
- Jeugdzorg wordt uitgevoerd door **Bureau Jeugdzorg**
- Regievoering wordt gefaciliteerd door de **Regie2You** applicatie: wijkteams kunnen met iPads beschikken over alle relevante informatie en direct verslagleggen in Regie2You (RZY). Er zijn koppelingen gerealiseerd met het W&I-systeem van de RSD, met Stipter
- De gemeente wil tegelijkertijd een **cultuurverandering** "eigen kracht" op gang brengen. Hiervoor wordt een uitgebreid communicatietraject opgezet, maar ook worden maatschappelijke partners (mantelzorg, sportverenigingen, zorgverleners, Veilig Thuis) actief betrokken
- Het **CG** wordt doorgestart als coördinatiecentrum voor deze cultuurverandering: zij zijn ook verantwoordelijk voor de inrichting van de portal en de toeleiding van cliënten
- Zorgverleners en aanbieders (o.a. thuiszorg, wmo-verstrekkingen) worden ingekocht via **prestatie-inkoop**

Organisatie ontwikkelen



Continu verbeteren

Invoering van de decentralisaties in een relatief korte periode vraagt nogal wat van de organisatie. Om dit tot een succes te maken hanteren we de volgende aanpak:

- Doel is een uitgewerkte basis om per 1 jan. 2015 'transitieklaar' te zijn. Bedrijfsvoering voor de 3D's wordt **integraal opgepakt** en niet per 'D' uitgewerkt. Er wordt gewerkt vanuit één plan waarin de taken worden verdeeld aan **werkgroepen**. **'Keep it simple'** is ons credo; we ontleden vragen en problemen en zetten elkaars expertise in met **'snelkookpansessies'**; geen structurele lange vergaderingen.
- Top down-aanpak gaat niet het gewenste effect leveren. De expertise ligt bij de uitvoering en zij leveren de input en aanpak voor de nieuwe processen. Nieuwe processen worden ingericht via **ronde-tafel-gesprekken** met sociale partners.
- De nieuwe aanpak wordt vertaald in het primaire proces, startend vanuit de vraag van de klant. Met **Lean-sessies** worden slimme, effectieve processen ontwikkeld.
- Na 1 januari zal er actief gewerkt worden aan continu verbetering van de nieuwe processen en werkwijzen. Er vindt **maandelijkse toetsing** plaats o.b.v. input van de **casusbesprekingen** om te beoordelen of het bedachte proces optimaal functioneert. Naast aanpassing van proces, leren medewerkers ook van elkaar op deze manier.
- Er zijn duidelijke **resultaatafspraken** die worden gemeten en input zijn voor bijsturing. Het resultaat en de **klantvraag** is leidend niet de afdeling/organisatiegrens.

Burgers betrekken



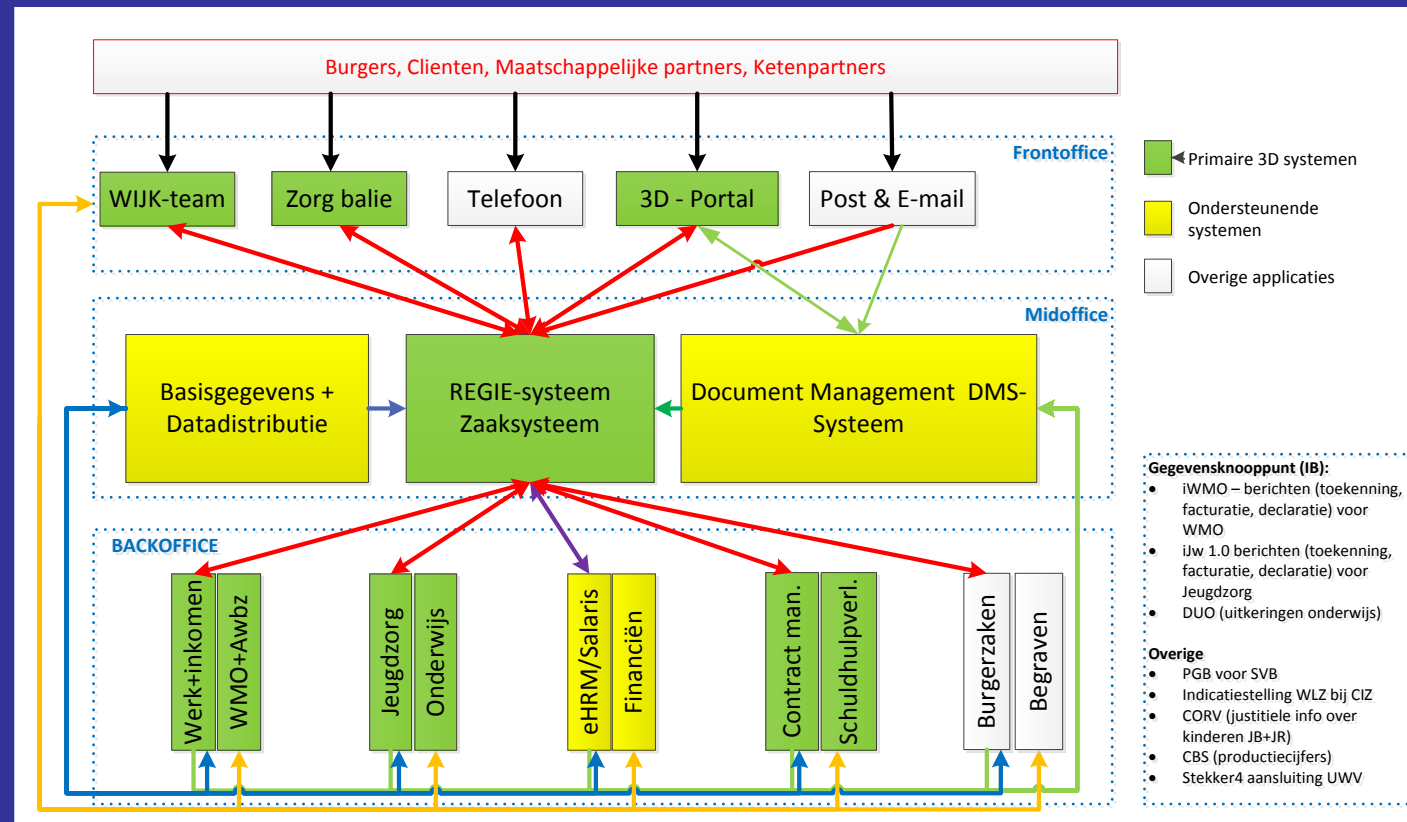
Eigen kracht, communicatie burgers

Het benutten en vergroten van **eigen kracht** en **samen kracht** zijn voor de gemeente Zuyvestein belangrijke elementen bij het terugdringen van de behoefte aan (betaalde) zorg. De gemeente is zich ervan bewust dat deze termen geen toverwoorden zijn, maar veeleer een aanzet voor een verandering in de manier van denken. Van zowel inwoners, medewerkers, zorgverleners als bestuurders vraagt het **stimuleren** van eigen en samen kracht een nieuwe manier van omgaan met zorgvragen.

Het vinden van oplossingen wordt door de gemeente Zuyvestein ondersteund met een aantal **digitale hulpmiddelen**. Belangrijk hierbij is dat de digitale middelen onderdeel wordt gemaakt van een geheel aan communicatie en informatievoorziening. Fysieke toegang, telefoon en websites verwijzen naar elkaar zodat inwoners steeds betere weg kunnen vinden naar hun "**voorleeskanal**".

- Het gebruik van de digitale middelen moet **laagdrempelig** zijn. Daarnaast is de actualiteit en kwaliteit van de aangeboden informatie erg belangrijk. Om dit laatste te borgen wordt voor de niet-lokale informatie, zoals opvoedhulp gebruik gemaakt van externe gevalideerde bronnen.
- Digitale middelen die worden ingezet zijn:
- Digitale beslisboom** waarmee wordt nagegaan of zorgvraag kan worden beantwoord middels voorlichting, hulp door bureaus of door voorzieningen in de basisinfrastructuur
 - Website waarop **vraag- en aanbod voor hulp** bij elkaar worden gebracht
 - Webpagina met informatie over de lokale **basiszorginfrastructuur** en links naar gevalideerde informatie over opvoeden, mantelzorg etc.

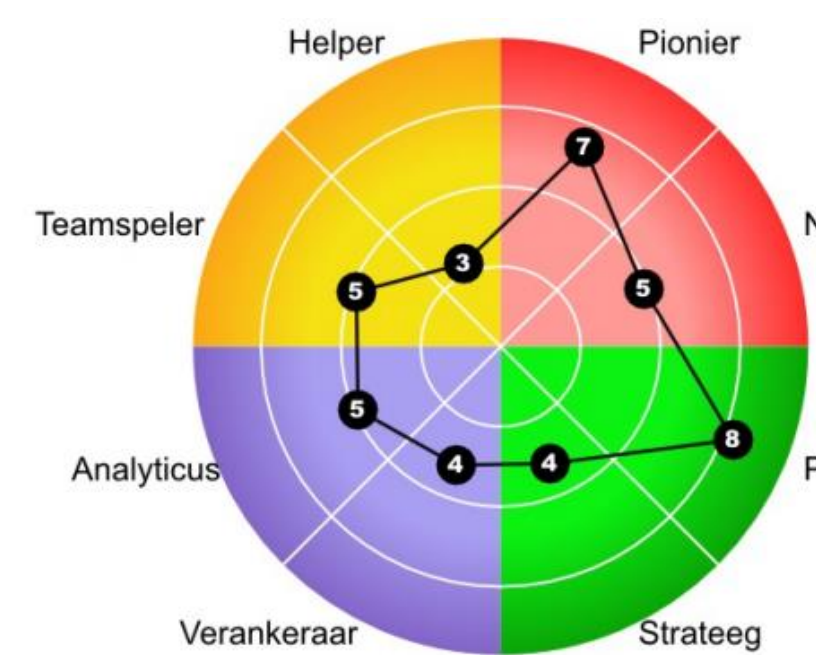
Informatievoorziening



Informatievoorziening

- Voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en dienstverlening is een goed uitgewerkte en ingerichte informatievoorziening onmisbaar. De **informatievoorziening** voor de gemeente wordt daarom verder ontwikkeld:
- Een nieuw Regiesysteem t.b.v. wijkteams wordt geïmplementeerd
 - Een update van het Werk&Inkomen (W&I) systeem wordt geïmplementeerd
 - Informatie van Jeugdzorg wordt gekoppeld met het **Regiesysteem**
 - Een update van het bestaande WMO-systeem wordt geïmplementeerd
 - Een update van het cliëntvolgsysteem t.b.v. re-integratie en participatie
 - Gegevensstromen van externe partijen worden gekoppeld
 - In Q4-2014 wordt een **Privacyscan** en **Gap-analyse BIG** uitgevoerd en de acties die daaruit voortvloeien
 - Specifiek voor sturing en verantwoording worden **management rapportages** ontwikkeld met behulp van Cognos
 - In 2015 wordt data gekoppeld ten behoeve van preventie en vroegsignalering

Opzet wijkteams en samenwerking



Faciliteren samenwerking

De nieuwe werkwijze en aanpak moet in de praktijk (o.a. bij de Wijkteams) vorm krijgen. Daarnaast moeten de Wijkteams ingericht en gefaciliteerd worden. De aanpak:

- Nieuwe werkprocessen **inrollen** i.p.v. uitrollen. Doorleven van de nieuwe aanpak in gezamenlijke **praktijk sessies**. Eventuele verbeteringen verwerken en komen tot een definitief proces waarin rollen en taken helder zijn.
- Pilots inrichten** met het wijkteam rondom het thema 'nieuwe ICT' en 'informatie delen'. Binnen '**nieuwe ICT**' gaat een werkgroep experimenteren met diverse devices in de nieuwe aanpak om flexibel werken mogelijk te maken. De werkgroep die zich richt op '**informatie delen**' komt tot een privacyreglement, waarin duidelijk wordt welke persoonlijke gegevens tussen wie gedeeld mogen worden. Via **kennissessies** worden de resultaten van de pilots gedeeld en gerealiseerd.
- Enkele **flexplekken** inrichten of via Deelstoel realiseren voor de Wijkteams.
- Gedrag en de interactie tussen (groepen) mensen bepalen in grote mate het succes van de samenwerking, binnen het Wijkteam en tussen het Wijkteam en andere partners. Via een **Octogramworkshop** krijgen mensen inzicht in eigen werkstijlen, zodat ieder op hun kwaliteiten ingezet kan worden. Samenwerking en communicatie verloopt makkelijker doordat er inzicht is in elkaars krachten en valkuilen.

Opzet basiszorg / vroegsignalering



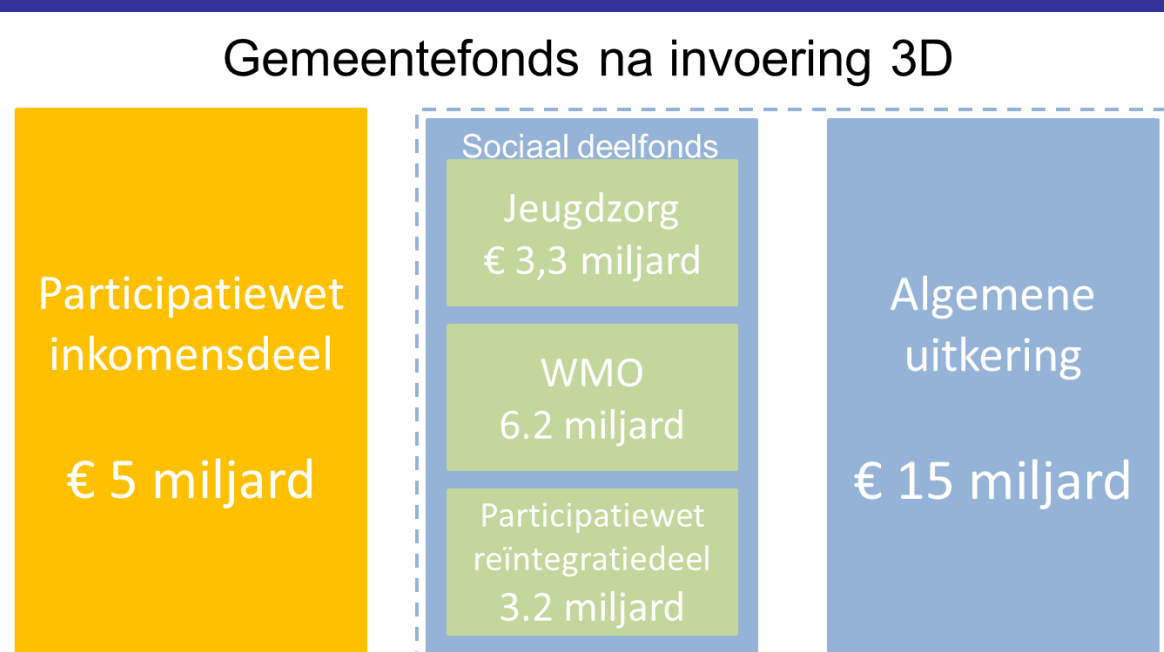
Vroegsignalering, basiszorginfrastructuur

Met een **vroeg signalering** kan erger worden voorkomen. Dit is goed voor de betrokken inwoner én kan kosten besparen. Er zijn verschillende manieren waarop signalen kunnen worden gezien. Ze kunnen worden gemeld door zorgverleners en scholen in voorzieningen zoals de **Verwijs index risicोजeugd**. Ze kunnen binnenkomen bij een meldpunt **Veilig Thuis**. Daarnaast kunnen signalen worden opgevangen door samenloop van zorgbehoefte. De gemeente Zuyvestein heeft een set van risicoprofielen opgesteld waarmee Wijkteams en KCC worden geholpen bij het signaleren van dreigende escalatie. Voor verenigingen en stichtingen worden vergelijkbare sets ontwikkeld. De risicoprofielen zijn daarnaast vertaald naar de systemen waarin cliënt informatie wordt vastgelegd zodat automatisch zogenaamde **samenloopsignalen** kunnen worden gegeven.

Om op tijd te kunnen signaleren is de gemeente mede afhankelijk van een goede werkende **basiszorginfrastructuur**. Het netwerk van verenigingen, stichtingen en scholen wordt daarom actief ingezet bij het signaleren van (dreigende)zorgbehoefte. Instanties en inwoners kunnen hun zorgen laagdrempelig kwijt bij de generalisten in het wijkteam.

Aansluitend op individuele signalering worden tendensen in kaart gebracht op wijkniveau, door gebruik te maken van bronnen van **netwerkpartners** zoals bijvoorbeeld de voedselbank en de woningbouwcorporatie.

Financiën, budgetbeheer



Nieuwe taken inbedden in P&C cyclus

- Opstellen **verantwoordingsopzet**
- In lijn brengen kostenplaatsen en **programma-indeling** met gekozen beleid
- Opstellen **budgetten** voor de verschillende onderdelen van het sociaal domein, **budgetdoelen** aanwijzen

Inrichten risicomangement:

- In kaart brengen welke **risico's** de gemeente met de decentralisaties loopt
- Tegengaatregelen** zijn aanwezig om de risico's af te dekken

Kostenbewust opereren:

- Wijkteam kent de prijzen van de diensten en producten. Door deze kennis zorgvuldig omspringen met (dure) toelazingen
- Actief **monitoren uitknuten** van de budgetten voor de verschillende onderdelen
- Uitgangspunt is **facturen digitaal** aanleveren voor efficiënte afhandeling en daarmee up-to-date stand van de budgetten

Horizontale en verticale verantwoording:

- In contracten met leveranciers vastleggen dat zij gemeente en CBS gegevens leveren
- Zorgdragen voor eigen levering aan CBS
- Kwartaal rapportages** voor College en gemeenteraad

	Organisatie wijkteam en inrichting RegieSysteem	Beleidsvorming maatregelen W&I, Update Werk- en Inkomens systeem	Beleidsvorming Jeugd en passend onderwijs, Inkoop Jeugddiensten, koppeling Jeugdsysteem	Beleidsvorming WMO, organisatie WMO-team, inrichting Stipter	Beleidsvorming en implementatie Participatiewet	I-beleid - privacy, applicatie, architectuur, organisatie gegevensbeheer	A-beleid, beveiliging, verbindingen, mobile devices	Communicatiestrategie, opzet portal en uitvoering communicatie	Oprachtwetverzekering, factuur en budgetbeheer, financiële verantwoording	Beleid t.a.v. vroegsignalering; datamining, bevestiging maatschappelijke partners	Herzien organisatie Social Domain, taken en rollen, functieprofielen
6-okt-14	Installatie RegieSysteem	Opstellen verordening armoedebeleid, kostendelersnorm	Beleidsplan Jeugd afronden	Beleidsplan WMO 2015 afronden	In gesprek met UWV over samenwerking	Bespreken privacy met partners wijkteam	Aanvraag DIN nummer Logius (Digikoppeling oa. voor CORV)		Bewaken afspraken geveenslevering (oa. WMO) in inkoop contracten		
7-okt-14	Technische test RegieSysteem	Opstellen verordening arbeidsverplichtingen en verwaring maatregelen, tegengestates	Bespreken Jeugdplan in OOGO	Verordening WMO 2015 naar college	In overleg met RSD verordening opstellen		Aanvragen VPN verbindingen voor Cloud omgeving RegieSysteem naar back-office				
8-okt-14		Impact overgangsrecht									
9-okt-14		Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering		Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering		
10-okt-14	Ronde-tafel gesprek met partners als Veilig Thuis, Veiligheidshuis, huisartsen	Opstellen verordening kindgebonden budget en individuele inkomensvoetstap	Complete bedrijfsvoering	Complete bedrijfsvoering	Complete bedrijfsvoering	Complete bedrijfsvoering	Onderzoeken status UWV integratie (stekker4, Sonar, etc.)	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Ronde-tafel gesprek met partners als Veilig Thuis, Veiligheidshuis, huisartsen	Uitwerken proces voor herkenning multi-probleem bij cliënten	Inventarisatie bestaande functies en veranderingen
13-okt-14			Afstemmen behandeling overdracht Jeugdzorg		Verordening Participatiewet afronden	Uitwerken convenant privacy / gegevensgebruik wijkteam	Testen devices voor wijkteam				
14-okt-14	Training Wijkteams: Octogram	Verordening maatregelen W&I ter goedkeuring in college	Jeugdplan naar college								
15-okt-14		Update bestaand W&I systeem			Update cliëntvolgsysteem		Aanschaf gewenste devices				
16-okt-14		Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering		Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering	Snelkookpansessie complete bedrijfsvoering		
17-okt-14	Uitwerking werkwijze wijkteam (proces, rollen, bevoegdheden)	Technische test update W&I systeem	Producten / diensten catalogus vullen met Jeugdzorg onderdelen	Producten / diensten catalogus vullen met WMO onderdelen	Samenwerking UWV voor vroegtijdig opvangen WW-ers	Actieplan PrivacyScan opgesteld	PKI-overheid serververificatie kopen (Digikoppeling oa. voor CORV)	Algemene nieuwsbrief over veranderingen gemeentebreed	Vastlegging hoe verantwoordingspost in P&C cyclus	Afspraken vroegsignalering met partners en netwerk vastleggen	
20-okt-14	Intake proces vaststellen incl. afspraken over uitvraag		Ophalen Jeugdzorg bestand		Technische test cliëntvolgsysteem	Bewerkingssovereïnkost met keten partners en uitlopende partners	Inrichten VPN verbindingen voor RegieSysteem		Facturatie afhandlingsproces digitaal ingericht		
21-okt-14		Koppelen RegieSysteem - GBA	Analysen bestand				Koppeling GBA realiseren				
22-okt-14		Koppelen RegieSysteem aan W&I systeem	Verdelen cliënten o.b.v. bestaande zorg, wachtlijsten etc. voor bezoek		Samenwerkingsverbanden met werkgroepen in de regio opstarten/verder ontwikkelen	Gap analyse BIG richtlijnen (applicaties in Sociaal Domein)	Koppeling W&I realiseren		Kostenplaats en programma-indeling in lijn met beleid in financieel systeem		
23-okt-14	Inrichten RegieSysteem gebruikers, rechten										
24-okt-14	Opzet MPG-Ofening (MultiProbleemGezin) voor de wijkteams i.r.t. RegieSysteem		Aanwijzen contact persoon voor Gemeenschappelijk gegevens knooppunt	Aanwijzen contactpersoon voor Gemeenschappelijk gegevens knooppunt			Regelen eHerkenningsmiddel voor Gemeenschappelijk gegevens knooppunt	Omzetten kernboudschappen Programmatrad naar gemeentelijke communicatie	Opstellen budgetten en aanwijzen budgethouders		
27-okt-14				Koppelen WMO systeem met RegieSysteem	Overleg Sociale Werkvoorziening over veranderend werkveld en nieuwe samenwerking		Inrichten Digikoppeling		Risico inventarisatie en tegengaatregelen		
28-okt-14	Levering devices (tablets, laptops) wijkteam		Vaststelling verordening in de raad	Vaststelling verordening in de raad							
30-okt-14											
31-okt-14	Opzet werkwijze wijkteam, lijnmanagement en aansturing					Uitwerken processen nieuwe doelgroepen (Wajong en SW)	Ondertekening convenant	Uitbreiding website met digitale beslisboom, vraag en aanbod, basiszorg infrastructuur - sociale kaart/Portaal	Horizontale en verticale verantwoord uitgewerkt basis landelijke	Uitwerking rapportages ter ondersteuning vroegsignalering	Opzet nieuwe organisatie Sociaal Domein
4-nov-14	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen					
5-nov-14	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen	Lean-sessie voor effectieve processen					
6-nov-14	Procesinrichting RegieSysteem	Procesinrichting W&I systeem	Procesinrichting Stipter	Procesinrichting Stipter	Procesinrichting Stipter	Procesinrichting Stipter					
7-nov-14	Ruisrijt RegieSysteem	Gewenste sturingsindicatoren uitgewerkt	Gewenste sturingsindicatoren uitgewerkt	Gewenste sturingsindicatoren uitgewerkt	Gewenste sturingsindicatoren uitgewerkt	Gewenste sturingsindicatoren uitgewerkt	Actiepunten uit Gap analyse BIG uitgevoerd	Inrichten back-office systemen voor nieuwe doelgroepen	Nieuwsbrief naar cliënten en (keten)partners		
10-nov-14	Gebruikerstest RegieSysteem										
11-nov-14	Gebruikerstest RegieSysteem										
14-nov-14	Ondersteunende hulpmiddelen als vragenlijst vraagverheldering klaar	Gebruikerstest W&I systeem			Samenwerkingsconvenant met Sociale Werkvoorziening	Beleidskant Privacy gereed	Technische aanpassingen uit Privacy scan gerealiseerd	Portaal compleet opgezet en geveuld voor burgers en cliënten	Beleidsdoelen vertaald naar meetbare indicatoren		Nieuwe functiebeschrijvingen en normering uitgewerkt
17-nov-14	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies	Inrollen nieuwe werkprocessen, op basis van praktijksessies		Ontwikkelen rapportages conform verantwoordings opzet	Ontwikkelen rapportages conform verantwoordings opzet		
18-nov-14	Koppelen RegieSysteem met Fin. systeem	Vaststelling verordening W&I deel in de raad	Koppelen RegieSysteem aan JEUGD-systeem	Koppeling Stipter met Fin. systeem				Ontwikkelen rapportages voor vroegsignalering			
21-nov-14	Acceptatietest RegieSysteem										
25-nov-14	MPG-Ofening Wijkteam										
26-nov-14	Evaluatie Ofening	Test W&I systeem	Aanpassingen W&I systeem	Test Stipter	Aanpassing Stipter	Test Cliëntvolgsysteem		Informatieplan opgesteld voor doorontwikkelen naar archetype 4, passend bij schaal gemeente	Inrichten flexplekken	Folder over nieuwe toegang en rollen partijen	Opzet monitor voor budget uitnutting
28-nov-14											
1-dec-14							Berichten verkeer gereed (Jeugd, WMO, P&G/SVB, WLZ, CBS)	In productienaam Portaal			
2-dec-14	2 ^e MPG-Ofening Wijkteam										
3-dec-14	Evaluatie Ofening										
5-dec-14	Aanpassingen RegieSysteem										
12-dec-14	Proefdraaien met team	Contact gehad met alle nieuwe cliënten	Contact gehad met alle nieuwe cliënten	Contact gehad met alle nieuwe cliënten	Contact gehad met alle nieuwe cliënten	Contact gehad met alle nieuwe cliënten	Applicatie landschap Sociaal Domein in AD-plaat	Website gemeente en portaal klaar voor nieuwe werkwijze			
17-dec-14	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST
18-dec-14	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST	KETEN TEST
22-dec-14	In productie nemen van RegieSysteem										
23-dec-14					In productienaam Stipter			In productienaam Stipter			Veranderingen doorgevoerd
25-dec-14	KERST</										