



Digitaal leiderschap in een digitaal tijdperk

Hoe organiseer ik de gemeentelijke informatievoorziening?

Native Consulting heeft een (gratis) 4-daagse masterclass ontwikkeld voor young professionals over digitalisering, informatisering, en automatisering in relatie tot het zoeken naar oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. De veelheid aan kennis en vaardigheden vraagt om nieuw digitaal leiderschap: dit is het vermogen om verbindingen te leggen tussen vraagstukken, mensen, middelen en mogelijkheden. En ook: digitaal leiderschap gaat niet alleen over de digitale transformatie (big data, AI, IoT) maar zeker ook over de basis op orde (basisregistraties, zaakgericht werken, architectuur). Na de masterclass weet je veel meer over de moderne mogelijkheden, maar weet je ook alles over de informatievoorziening van de huidige Nederlandse gemeente. En tijdens alle dagen wordt je regelmatig de spiegel voorgehouden over je eigen vermogen om digitaal leiderschap te tonen. In de masterclasses kom je niet alleen om te luisteren naar nieuwe kennis en inzichten, maar ook om actief te discussiëren met andere jonge informatieprofessionals.

De uitdaging voor gemeenten

Gemeenten bevinden zich qua ontwikkeling in een tussenfase. Het “oude” concept Antwoord@, waarbij gestreefd werd naar één klantbeeld, wordt langzaam losgelaten. Nieuwe inrichtingsprincipes waar geëxperimenteerd wordt met meerdere klantbeelden per domein (sociale zaken, openbare ruimte, burgerzaken) doen hun intrede. Wat betekent dit bijvoorbeeld voor zaakgericht werken? Ook het Nieuwe Werken lijkt naar een volgend niveau van volwassenheid te worden gebracht waarbij de term sociale innovatie en co-creatie beter past. En de trends en ontwikkelingen zoals de blockchain, artificial intelligence, big data, IoT zorgen ervoor dat er nu (technisch) dingen mogelijk zijn, die voorheen niet mogelijk waren bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken

ICT maakt innovatie mogelijk, maar hoe vertalen we de huidige mogelijkheden en trends naar gebruik binnen de gemeentelijke processen? Wat is precies de waarde van ICT voor de organisatie? Hoe kunnen bestuurlijke doelen worden gehaald? Hoe worden organisatievraagstukken effectief verbonden aan ICT?



Naast de inhoudelijke vraag over de verbinding, is ook de procesvraag interessant. Als beleidsmedewerker of manager stuit je regelmatig op bestuurders en directies die ICT zien als ingewikkeld, moeilijk grijpbaar en een flinke kostenpost. Het is dan een uitdaging om gezamenlijk te komen tot één geïntegreerde gemeentelijke visie. Hier start digitaal leiderschap.



Op zoek naar de strategische waarde van informatie

Native Consulting organiseert een masterclass waarin juist de verbinding wordt gelegd tussen alle relevante onderwerpen die je nodig hebt om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. In de masterclass krijg je kennis aangereikt over fundamentele gemeentelijke keuzes (archetypen) en het gevolg op de verschillende bedrijfskundige aspectgebieden zoals personeel en organisatie, finance, management, cultuur en uiteraard ICT. Deze brede kijk helpt je om beter invulling te geven aan de informatiekundige opgaven per vakdomein.

Doelgroep

Jonge enthousiaste informatieprofessionals uit gemeenten, trainees en interne medewerkers van Native



Digitaal leiderschap in een digitaal tijdperk

Hoe organiseer ik de gemeentelijke informatievoorziening?

Resultaat

Na de masterclass heb je een flinke boost gegeven aan je eigen visie op informatievoorziening in gemeenten en aan het vermogen om digitaal leiderschap te tonen. Daarnaast heb je inzicht in actuele gemeentelijke -en ICT ontwikkelingen en bepaal je bij lokale vraagstukken de impact op ICT. Je weet hoe je informatiestrategie ambtelijk en bestuurlijk gedragen krijgt en ook hoe je de veranderopgave realiseert.

Inhoud van de masterclass

Tijdens de masterclass wordt ingegaan op zowel inhoud als proces bij het opstellen, actualiseren en realiseren van informatiestrategie. Na de masterclass heb je makkelijk antwoord op de volgende vragen:

- Wat zijn actuele (landelijke) ontwikkelingen en trends voor gemeenten en wat zijn daarbij de informatiekundige uitdagingen i.r.t maatschappelijke vraagstukken?
- Hoe verbind ik lokale uitdagingen en politieke keuzes aan bedrijfskundige en ICT-keuzes?
- De belangrijkste aspecten voor digitaal leiderschap
- Hoe kom ik tot een ambtelijk en bestuurlijk gedragen informatiestrategie?
- Hoe krijg ik grip op de complexiteit van ICT-vraagstukken? Hoe helpt architectuur daarbij?
- Hoe verandert de ICT-functie van moderne organisaties?
- Diverse inhoudelijke zaken worden besproken: Hoe ga ik om met de Cloud? Wat betekent Digitale Transformatie? Wat doe ik met klantbeelden? Welk werkplekbeleid streef ik na? Wat betekent dit voor mijn personele invulling?
- Hoe krijg ik zicht op de ICT-kosten? Wat zijn de opbrengsten?
- Kan ik samenwerken op het terrein van ICT en digitalisering? In welke mate? Wat levert het op?



Tijdens de masterclass wordt actief gewerkt met de modellen van Native Consulting.





Digitaal leiderschap in een digitaal tijdperk

Hoe organiseer ik de gemeentelijke informatievoorziening?

Dagindeling

De masterclass bestaat uit 4 volledige dagen. Deze zijn als volgt opgebouwd:

Dag 1 – Wat je wilt weten over de waarde van ICT

- Historisch perspectief: van OL2000 naar de Digitale Agenda 2020
- Hoe ziet het proces om te komen tot een Informatiestrategie er uit? Welk eindresultaat wil ik bereiken?
- Wat zijn de algemene trends en ontwikkelingen: van zaakgericht tot blockchain
- Wat zijn de maatschappelijke vraagstukken (SWOT)? Wat is de relatie tussen de dienstverlening en het gewenste klantbeeld?
- Hoe kan ik de gemeentelijke archetypen gebruiken? Hoe verbind ik ICT met dienstverlening en bedrijfsvoering?

Dag 2 – Inhoudelijke onderwerpen (1)

- Hoe organiseer ik een workshop voor MT of afdelingen om informatie op te halen? Hoe haal ik informatie op over de gewenste situatie?
- Klantbeeldontwikkeling en zaakgericht werken
- ICT-samenwerking
- Mijn octogram: inzichtelijk maken van welke werk- en leiderschapstijlen

Dag 3 – Inhoudelijke onderwerpen (2)

- Werken onder architectuur: NORA en GEMMA
- Digitale transformatie, Big Data, Smart City, Artificial intelligence, IoT, etc
- De veranderende ICT-functie
- Digitaal leiderschap

Dag 4 – Informatiestrategie in 1 dag

Met onder andere:

- Bepaling van acties en projecten en financiële planning
- Sturing geven aan verandering; mens en cultuur
- Actieplan voor digitaal leiderschap voor jezelf en anderen

Leren door te doen!

Wij bieden een traject waarin actie, leren, kennis uitwisselen en ontwikkelen zijn geïntegreerd. Wij geloven dat kennis alleen goed kan worden overgedragen indien het ook direct toe te passen is, oftewel 'leren door te doen'. Eigen casuïstiek staat centraal.

De training wordt verzorgd door een senior adviseur van Native Consulting met veel praktijkervaring op het gebied van gemeentelijke informatievoorziening met ondersteuning van adviseurs van Native Consulting die elk hun eigen specialisme meebrengen. Een greep uit onze trainers:

- drs. Kees van den Tempel, MBA
- drs. Hugo Gillebaard
- drs. Rob Cortjens



Digitaal leiderschap in een digitaal tijdperk

Hoe organiseer ik de gemeentelijke informatievoorziening?

Cursusdata:

Masterclass september

Vrijdag 21 en 28 september en vrijdag 5 en 12 oktober 2018

Masterclass november

Vrijdag 2, 9, 23, 30 november 2018



Kosten

Deze masterclass wordt in eerste instantie georganiseerd voor nieuwe collega's (jong professionals) van Native Consulting. Omdat dit een onderwerp is dat iedere gemeente bezighoudt en Native voor kennisdeling staat met o.a. 'Door gemeenten voor gemeenten' en 'Raad aan de Raad', willen wij de plaatsen die over zijn beschikbaar stellen aan gemeenten die stappen willen zetten t.a.v. een toekomstgerichte informatievoorziening. Dat betekent dat deze masterclass gratis wordt aangeboden, maar wel specifiek aan jong professionals.

Er zijn nog 6 plekken over. Schrijf je nu in!
VOL=VOL.

Omdat de masterclass gratis is en er beperkte plekken beschikbaar worden gesteld waarderen wij het als deelnemers aanwezig zijn.

Aanmelden

U kunt zich hier aanmelden: [klik hier](#)
Maximaal 1 aanmelding per organisatie.

LET OP: deze masterclass is geschikt voor jong professionals met een I&A functie

Cursuslocatie & Bereikbaarheid

Voorstraat 88 • 4153 AN BEESD

Parkeren

U kunt de auto gratis parkeren.

Beesd beschikt over een NS-Station. Als je met de trein komt, zorgen wij voor transport naar de cursuslocatie. Wij verzoeken je bij je inschrijving aan te geven of je hiervan gebruik wilt maken.

Voorwaarden

Op de training zijn de voorwaarden van Native Consulting van toepassing.



Digitaal leiderschap in een digitaal tijdperk ***Hoe organiseer ik de gemeentelijke informatievoorziening?***

Over Native Consulting

Native is toonaangevend en vernieuwend in het verbeteren van bedrijfsstrategie, bedrijfsvoering, informatievoorziening, ICT én de bijbehorende operationele processen.

Native is praktisch en resultaatgericht en maakt gebruik van visualisaties om ook directies, het college en de gemeenteraad in deze processen te betrekken. De visualisaties zorgen voor verbinding en overzicht. Native is onderscheidend in het delen van informatie en het verbinden van haar klanten; door gemeenten voor gemeenten.



Kennis is verbinden!



Native Consulting BV

Adres: Voorstraat 88 • 4153 AN BEESD

Tel.: 085-4012987

E-mail: info@nativeconsulting.nl

Site: www.nativeconsulting.nl

KvK nummer: 55703739

BTW nummer: NL851825412.B01

ABN-AMRO: NL86 ABNA 0591 8160 91