

De informatiebehoefte van inwoners, bedrijven, ketenpartners en medewerkers verandert continu. Het op orde hebben en houden van onze informatievoorziening is van strategisch belang voor onze organisatie. De ontwikkelingen die op onze gemeente afkomen vragen om extra inzet van onze organisatie. Dit is nodig om te kunnen blijven voldoen aan de verwachtingen van onze omgeving. Kortom: we moeten opschakelen om bij te kunnen blijven. We willen dit wel slim en in samenhang doen. In dit strategisch informatiebeleid kijken we vooruit naar de periode 2023 – 2026: wat willen we komende jaren bereiken? En wat gaan we daar voor doen? Lees snel verder!



Opschakelen om bij te blijven

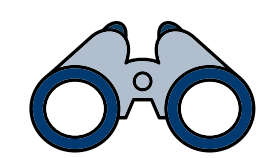


De koers

Aa en Hunze gaat door op de ingeslagen weg. We gaan voor een **flexibele, veilige en beheersbare** informatiehuishouding. De wereld om ons heen verandert ondertussen in hoog tempo. Maatschappelijke-, technologische-, wettelijke- en organisatorische ontwikkelingen hebben grote impact op onze informatievoorziening. Het vraagt extra inspanning en investering om bij te kunnen blijven. Dit raakt alle domeinen van onze gemeente. Enkele voorbeelden:

- In het veiligheidsdomein het tijdig en correct uitwisselen van informatie tussen ketenpartners cruciaal in de aanpak van ondermijning.
- Op gebied van dienstverlening verlangt de inwoner eenvoudig (toegankelijk en begrijpelijk) zaken te kunnen doen met de gemeente. Daarnaast ontstaan er steeds meer mogelijkheden voor (digitale) participatie.
- In het sociaal domein is informatie nodig om gericht te sturen op het gebruik van WMO voorzieningen en het vroegtijdig signaleren van schulden.
- In het ruimtelijk domein draagt informatie bij aan het oplossen van vraagstukken op gebied van toerisme en recreatie en klimaat en milieu en heeft de Omgevingswet impact op de inrichting van onze processen en informatiesystemen.
- Ons werk en **onze manier van samenwerken** verandert, en de 21e eeuw vraagt om nieuwe vaardigheden van onze medewerkers.

Al deze ontwikkelingen betekenen grote veranderingen voor onze organisatie. Dit vraagt ons om de komende jaren extra stappen te zetten om de kansen van digitalisering beter te benutten en de risico's ervan zoveel als mogelijk te beheersen. We schakelen op aan de hand van vijf ontwikkelingsporen, zodat we bij kunnen blijven.



Wat komt er op ons af?

Maatschappelijke-, technologische-, wettelijke- en organisatorische ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Komende jaren neemt de snelheid en complexiteit van deze ontwikkelingen alleen maar verder toe. Deze ontwikkelingen hebben grote impact op de informatievoorziening.



Wat willen we bereiken?

Komende jaren werken we langs vijf sporen verder aan een flexibele, veilige en beheersbare informatiehuishouding. We hanteren per spoor een aantal uitgangspunten. Deze uitgangspunten zorgen voor samenhang in alle ontwikkelingen en geven ons richting bij het maken van keuzes en het stellen van prioriteiten.

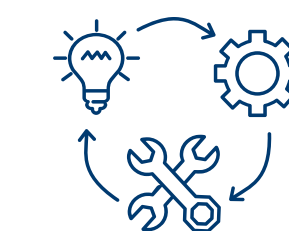


Persoonlijk & Toegankelijk

Aa en Hunze is een plattelandsgemeente met laagdrempelige toegang voor inwoners. We streven naar persoonlijke en toegankelijke dienstverlening.

Uitgangspunten

- Onze dienstverlening is digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet;
- Afgestemd op de behoefte van de inwoner;
- De gemeente is er voor iedereen;
- Dienstverlening is van iedereen;
- We sluiten aan bij landelijke ontwikkelingen;
- Onze inwoners hebben regie op hun eigen gegevens;
- We vragen niet meer gegevens uit dan nodig;
- We werken zaak- en procesgericht;
- We werken samen in de keten;



Open & Transparant

Inwoners beschikken over dezelfde informatie als de gemeente. We werken actief aan openheid en transparantie van onze informatie.

Uitgangspunten

- Inwoners en ondernemers hebben recht op een gelijkwaardige informatiepositie;
- We werken actief aan bewustwording op gebied van openheid en transparantie;
- We maken stapsgewijs onze informatie openbaar;
- We richten onze processen en informatievoorziening in conform wet- en regelgeving;
- We volgen de landelijke ontwikkelingen en zijn op dit gebied 'slimme volger';



Datagedreven

We werken aan groei in volwassenheid op gebied van datagedreven werken en zetten data in als onderdeel van ons dagelijks werk.

Uitgangspunten

- We zetten sturingsinformatie in om ons beleid, dienstverlening en bedrijfsvoering te verbeteren;
- We werken vanuit een centrale visie en aanpak;
- We nemen ruimte om kleinschalig te experimenteren, leren en stap voor stap te ontwikkelen;
- We werken continu aan het verbeteren van de kwaliteit van onze data;
- We houden oog voor vraagstukken op gebied van ethiek en privacy;



Flexibel & Wendbaar

De kracht van een organisatie wordt bepaald door wendbaarheid en het aanpassingsvermogen. Dit vraagt een ontwikkeling van team I&A en de organisatie als geheel.

Uitgangspunten

- We investeren komende jaren doorlopend in 21e eeuwse vaardigheden van de collega's;
- Dit doen we in nauwe samenwerking met HR;
- We kiezen voor cloud toepassingen wanneer dit voor ons meerwaarde biedt;
- We werken digitaal- en tijd en plaats onafhankelijk samen;
- We volgen en onderzoeken de kansen van landelijke ontwikkelingen;
- We maken concrete (jaar) plannen en zetten in op samenwerking en kennisdeling;
- We optimaliseren onze processen en werkwijzen continu;

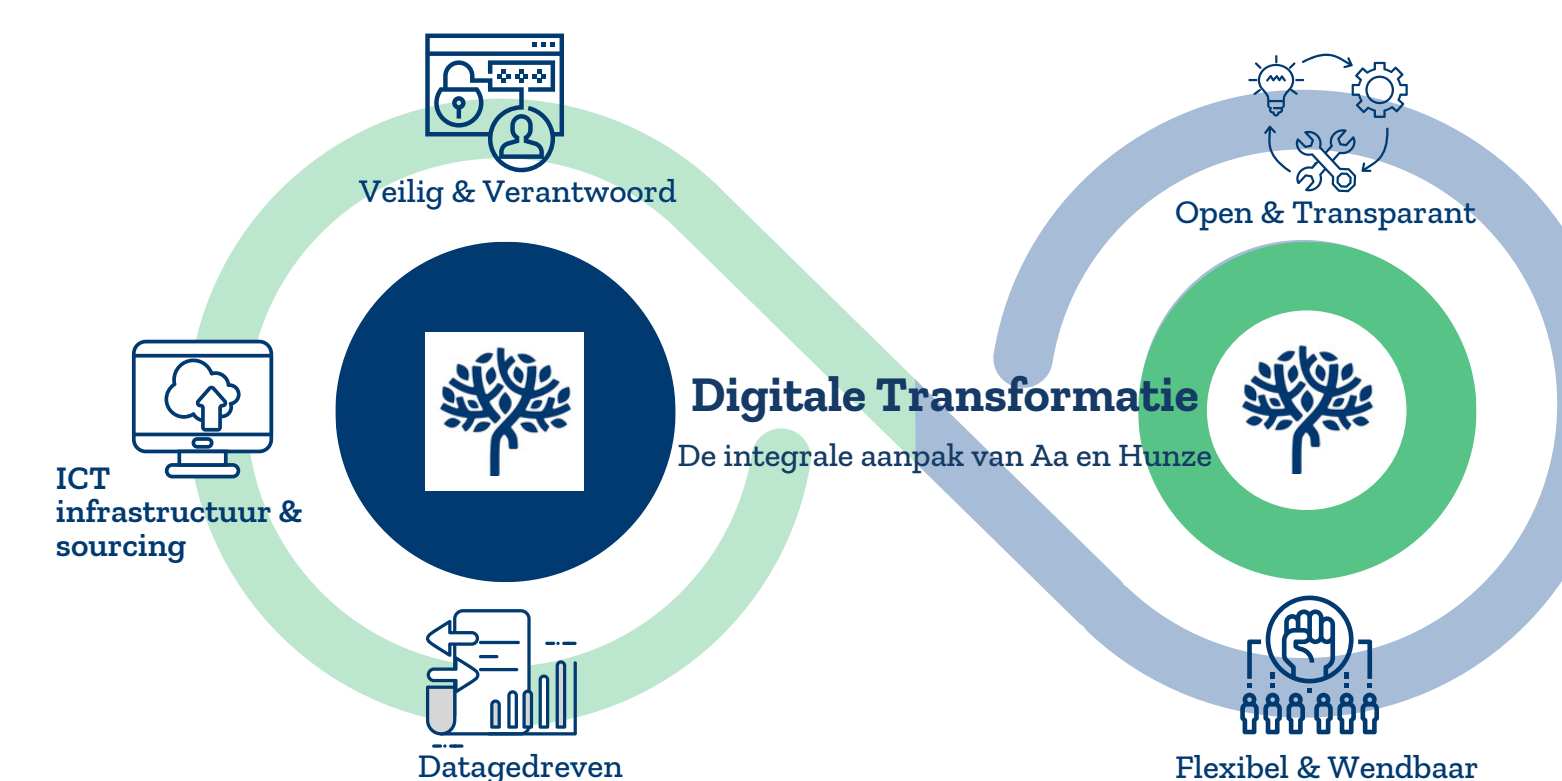


Veilig & Verantwoord

We zijn en blijven weerbaar tegen de dreigingen van buitenaf. We gaan zorgvuldig en professioneel met de informatie van onze inwoners om.

Uitgangspunten

- We blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- We gaan zorgvuldig om met gevoelige (persoons) gegevens;
- We werken continu aan verbetering van de informatiebeveiliging;
- Alle medewerkers zijn zich bewust van de risico's van informatiebeveiliging en privacy;
- We investeren in digitale vaardigheden om de kans op datalekken te verkleinen;
- We investeren in technische infrastructuur om onze omgeving veilig te houden;



Wat gaan we daar voor doen?

Om grip te houden op de realisatie van de sporen is een projectenkalender opgesteld. Dit zijn de projecten waar we komende 1 à 2 jaar mee aan de slag gaan. De wereld staat ondertussen niet stil. De kalender wordt daarom regelmatig geactualiseerd en besproken met de teams en het DT.



Mensen & Middelen

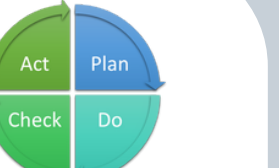


Deze koers en ambitie is niet vrijblijvend. Het vraagt de komende jaren om een forse investering in kennis, kunde, capaciteit en middelen. Deze investering is noodzakelijk om bij te blijven, te voldoen aan bestaande en nieuwe wet- en regelgeving en mee te groeien met de verwachtingen van de samenleving.

	2023		
2023 + 1 FTE Beheer Office365	Incidenteel	€ 174.000,-	Structureel
2024 + 1 FTE Datascientist		€ 28.500,-	



Borging



• **Projectportfolio:** We willen flexibel en wendbaar zijn en blijven bij de uitvoering van dit plan. We gaan werken met een organisatiebreed projectenportfolio met projecten met een I&A component. De eerste versie van de projectenkalender voor 2023 – 2024 vind je hierboven aan de rechterkant.

• **Sturing en prioritering:** We delen de voortgang van het beleid en de projecten met het DT en teamleiders. Zij kunnen van daaruit sturen op de strategische koers, de prioritering van projecten en de bijbehorende capaciteit en middelen. Raad en college kunnen bijsturen aan de hand de reguliere P&C cyclus.

• **Vertaling koers:** Het strategisch informatiebeleid heeft impact op alle medewerkers en de manier van werken. We gaan met de teams in gesprek over de uitwerking en van deze koers.



Samen werken aan een flexibele, veilige en beheersbare informatiehuishouding.

Scan deze code met je smartphone om het hele plan te zien!

