

WAT KOMT ER OP ONS AF?

Maatschappelijke-, technologische-, wettelijke- en organisatorische ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Komende jaren neemt de snelheid en complexiteit van deze ontwikkelingen alleen maar verder toe. Deze ontwikkelingen hebben grote impact op de ICT voorziening en daarmee op de keuze van sourcing.



WAT IS DE IMPACT?

Door de ontwikkelingen zullen gemeenten de komende jaren steeds meer gebruik maken van de mogelijkheden van de cloud. Cloud zorgt ervoor dat er steeds minder opslag- en beheer capaciteit op locatie noodzakelijk is. Hierdoor wordt er minder gebruik gemaakt van hardware, platformen, werkplekken en software. De verwachting is dat vanaf 2025 alle noodzakelijke IT componenten via een cloud oplossing beschikbaar zijn (as a service) inclusief de kritische bedrijfsapplicaties van de domeinen bestuur, sociaal, ruimte, publiek, ondersteuning, openbare orde en veiligheid.

Toenemende complexiteit van de ICT infrastructuur als gevolg van technologische ontwikkelingen, koppelingen tussen applicaties onderling en met (landelijke) bronnen zorgen voor een toenemende druk op de beheerorganisatie in capaciteit en kennis. De eisen die gesteld worden aan de informatiebeveiliging

worden steeds strenger en dat betekent toenemende druk op een fysieke en digitaal veilig de inrichting van data. Veiligheid, complexiteit en schaalbaarheid kosten gemeenten nu al veel geld. En die kosten nemen toe naarmate de veiligheids-eisen, de complexiteit en de noodzaak om af te kunnen schalen toenemt.

Alle trends en ontwikkelingen laten een dergelijke toename zien, met andere woorden: een eigen de infrastructuur is nu weliswaar goedkoper en mogelijk over een aantal jaar nog wel veilig, beheer- en beheersbaar, maar onbetaalbaar. De kosten die een gemeente dan moet maken voor een eigen infrastructuur staan niet meer in verhouding met de kosten voor SaaS en IaaS en de kwaliteit die er voor geleverd wordt. Daarom moet je goed nadenken over je sourcing.

HOE NU VERDER?

Maar welke sourcing opties zijn mogelijk? En vooral, welke opties zijn reëel, haalbaar, toekomstbestendig en betaalbaar voor gemeenten? Als je kijkt naar de verschillende opties zijn er vrijwel altijd vijf mogelijke opties om te overwegen:

1. ICT-infrastructuur in eigen bezit en beheer houden;
2. ICT-infrastructuur verplaatsen naar een commercieel datacenter en zelf blijven beheren;
3. ICT-infrastructuur en beheer onderbrengen bij een commerciële partij;
4. Deelname aan een Shared Service Centrum voor ICT-infrastructuur en beheer;
5. Aansluiten bij de ICT-voorziening van een nabij gelegen (gast-)gemeente;

Ieder van deze opties heeft gevolgen voor de organisatie en de inwoners. De juiste keuze maakt vraagt om een goede analyse en wegging van de verschillende factoren die van invloed zijn. Belangrijke factoren die een rol spelen zijn:

- De huidige staat van de ICT-infrastructuur en de computerruimtes;
- Kennis en kunde van het ICT-team;
- Borging van de financiering rondom de ICT-infrastructuur, de systemsoftware en het beheer;

Het volgen en doorvoeren van trends en ontwikkelingen (innovaties) - mate van flexibiliteit;

De houding van de organisatie en het bestuur ten aanzien van zelf doen of uitbesteden.

De toekomst van de ICT-voorziening

De toekomst van de ICT-voorziening

De situatie van de gemeente bepaalt de zwaarte en het belang van de verschillende factoren. En daarmee welke afwegingen er gemaakt moeten worden bij het beoordelen van de verschillende mogelijkheden die er zijn voor de toekomst van de ICT-voorziening: welk van de 5 hoofdvormen past het best?

Aanpak

Om te bepalen welke opties haalbaar zijn doet Native een onafhankelijk onderzoek om zeker te stellen dat een duurzame en passende oplossing gekozen wordt. Daarbij worden de verschillende opties afgezet tegen een generiek normenkader en gescoord op specifieke kenmerken (op de gemeente afgestemd). Op deze manier is een objectieve vergelijking mogelijk en kunnen onderbouwde keuzes gemaakt worden voor een passende toekomst van de ICT-voorziening.

SOURCING OPTIES

ICT- nfrastructuur in eigen bezit en zelf beheren

hardware & software	
flexibiliteit & afhankelijkheden	totale zeggenschap ontwikkelingen ICT infrastructuur, beperkte schaalbaarheid
Expertise & ondersteuning	expertise hardware veriest
kosten & eigendom	
organisatie	eigen data center

	zelf doen	uitbesteden
bedrijfsprocessen informatiemanagement	██████████	██████████
werkplek, data en databases technische applicatiebeheer	██████████	██████████
ondersteuning functioneel beheer	██████████	██████████
applicaties servicedesk en WPO	██████████	██████████
infrastructuur systeem, netwerk en storagebeheer	██████████	██████████

ICT-Infrastructuur en beheer onderbrengen bij een commerciële partij (SaaS)

hardware & software	
flexibiliteit & afhankelijkheden	schaalbare en wendbare ICT omgeving
Expertise & ondersteuning	uitvoering technische informatiebeveiliging door leverancier
kosten & eigendom	kosten ICT omgeving op basis van pay per use
organisatie	regie-organisatie bij gemeente noodzakelijk

	zelf doen	uitbesteden
bedrijfsprocessen informatiemanagement	██████████	██████████
werkplek, data en databases technische applicatiebeheer	██████████	██████████
ondersteuning functioneel beheer	██████████	██████████
applicaties servicedesk en WPO	██████████	██████████
infrastructuur systeem, netwerk en storagebeheer	██████████	██████████

ICT-Infrastructuur afnemen als dienst en zelf blijven beheren (IaaS)

hardware & software	schaalbare hardware
flexibiliteit & afhankelijkheden	ontwikkelingen hardware afhankelijk van leverancier
Expertise & ondersteuning	expertise technisch beheer ICT-infrastructuur veriest
kosten & eigendom	licenties & software in eigendom gemeente
organisatie	

	zelf doen	uitbesteden
bedrijfsprocessen informatiemanagement	██████████	██████████
werkplek, data en databases technische applicatiebeheer	██████████	██████████
ondersteuning functioneel beheer	██████████	██████████
applicaties servicedesk en WPO	██████████	██████████
infrastructuur systeem, netwerk en storagebeheer	██████████	██████████

Deelname aan een shared service centre voor ICT- Infrastructuur en beheer

Aansluiten bij de ICT-voorziening van een (nabij gelegen) gemeente

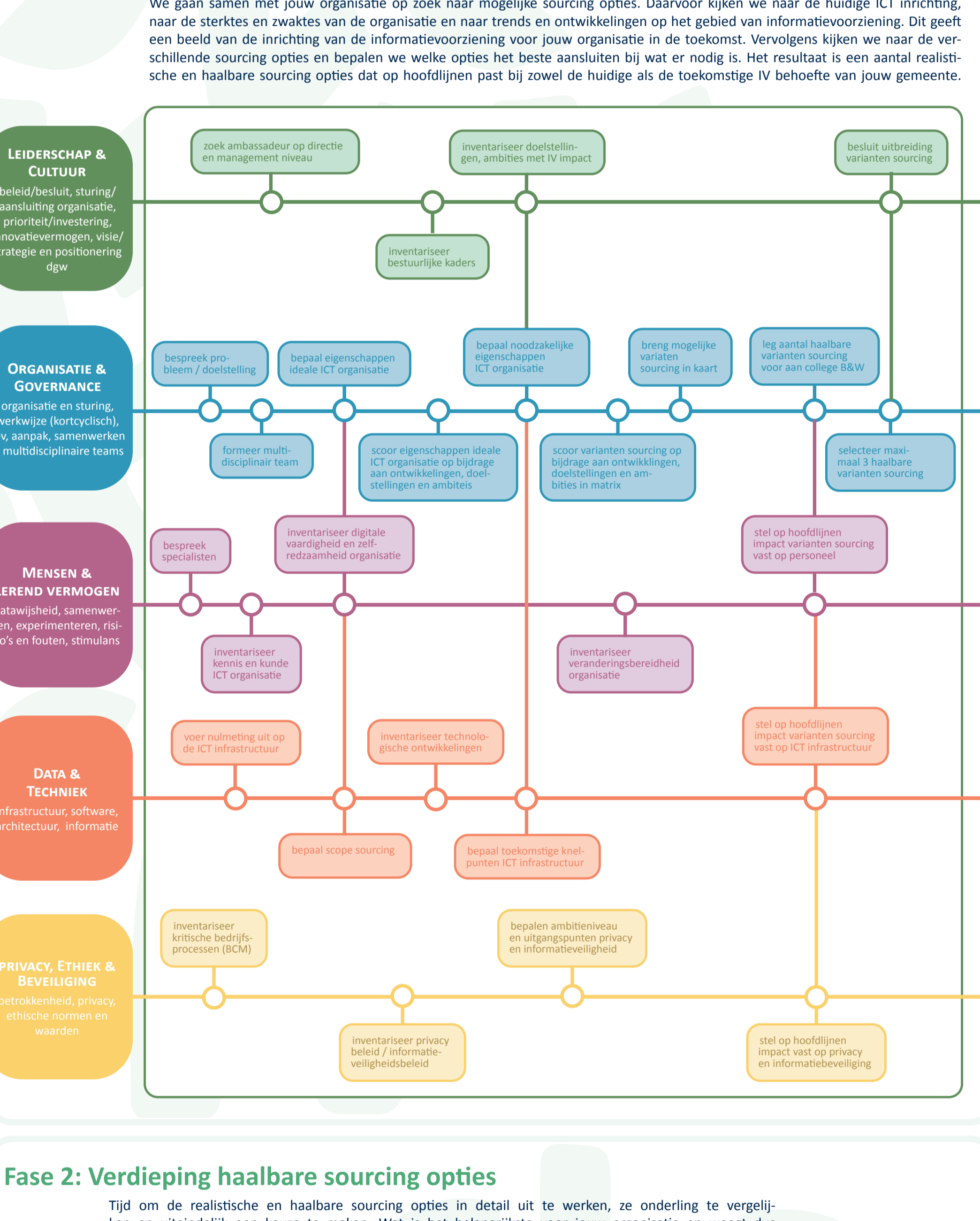
hardware & software	
flexibiliteit & afhankelijkheden	ontwikkelingen ICT omgeving door deelnemers
Expertise & ondersteuning	ambitie afhankelijk van deelnemers
kosten & eigendom	meerjarige contractperiode (lange opzeggetermijn) eigendom hardware afhankelijk van constructie

	zelf doen	uitbesteden
bedrijfsprocessen informatiemanagement	██████████	██████████
werkplek, data en databases technische applicatiebeheer	██████████	██████████
ondersteuning functioneel beheer	██████████	██████████
applicaties servicedesk en WPO	██████████	██████████
infrastructuur systeem, netwerk en storagebeheer	██████████	██████████

HOE PAKKEN WE HET AAN?

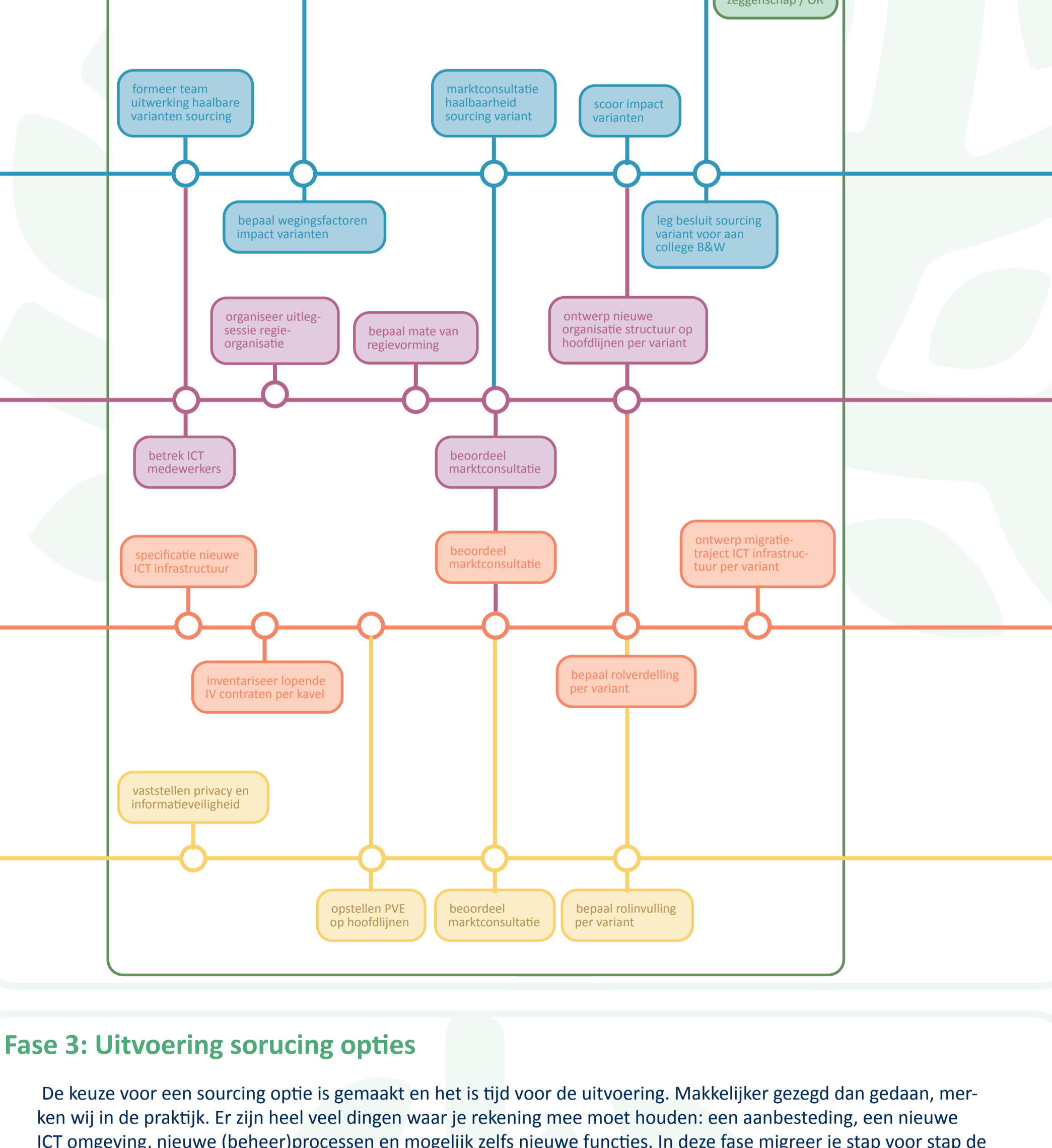
Fase 1: Onderzoek sourcing opties

We gaan samen met jouw organisatie op zoek naar mogelijke sourcing opties. Daarvoor kijken we naar de huidige ICT inrichting, naar de sterktes en zwaktes van de organisatie en naar trends en ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening. Dit geeft een beeld van de inrichting van de informatievoorziening voor jouw organisatie in de toekomst. Vervolgens kijken we naar de verschillende sourcing opties en bepalen we welke opties het beste aansluiten bij wat er nodig is. Het resultaat is een aantal realistische en haalbare sourcing opties dat op de huidige als de toekomstige IV behoefte van jouw gemeente.



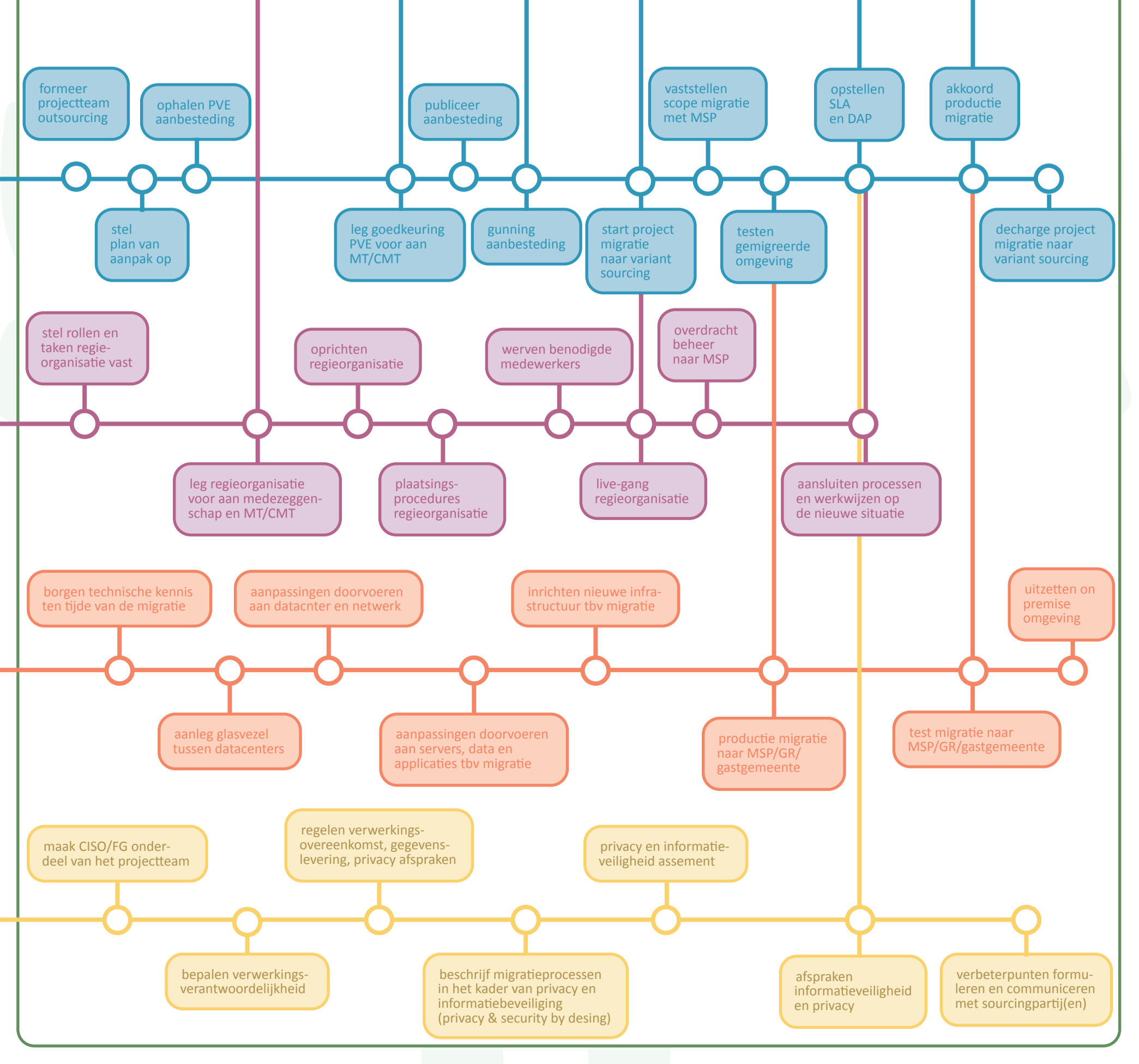
Fase 2: Diepheid haalbare sourcing opties

Tijd om de realistische en haalbare sourcing opties in detail uit te werken, ze onderling te vergelijken en uiteindelijk een keuze te maken. Wat is het belangrijkste voor jouw organisatie en weegt dus het zwaarst? Hoe groot is de impact van de opties op je organisatie? Wat zijn de kosten op korte en lange termijn? Het beantwoorden van die vragen maakt het mogelijk om de verschillende opties met elkaar te vergelijken en weloverwogen te kiezen voor de sourcing optie die het best past bij jouw organisatie.



Fase 3: Uitvoering sourcing opties

De keuze voor een sourcing optie is gemaakt en het is tijd voor de uitvoering. Makkelijker gezegd dan gedaan, merken wij in de praktijk. Er zijn heel veel dingen waar je rekening mee moet houden: een aanbesteding, een nieuwe ICT omgeving, (beheer)voorziening en mogelijk zelfs nieuwe functies. In deze fase migreer je stap voor stap de techniek en de organisatie van de oude naar de nieuwe situatie.



MEER WETEN? NEEM CONTACT MET ONS OP

Als lokale overheid heeft u te maken met verschillende trends en ontwikkelingen. Door deze maatschappelijke, technologische, wettelijke en organisatorische ontwikkelingen staat u voor een grote uitdaging. Native kan u daarbij ondersteunen. Wij verkennen met u het "speelveld" van uw organisatie. Denk daarbij o.a. aan organisatiestructuur (b.v. leiderschap, en lerend vermogen) maar ook de governance, data & techniek en beveiliging. Op basis van deze analyse geven wij een advies voor de inrichting van uw informatievoorziening dat past bij uw organisatie.

Wilt u een Native Routekaart ICT & Sourcing in pdf ontvangen? Of eens met ons over dit onderwerp en gedachten delen? Het kan natuurlijk wel. Heeft u behoefte aan directe ondersteuning? Wilt u verder praten? Neem dan contact op met onze adviseur Maarten Derksen. Dit kan via een email naar m.derksen@nativeconsulting.nl of per telefoon via 085-4012987.